



IFP5550/IFP6550/IFP7550/IFP8650
交互智能平板
使用手冊

機型: VS17121/VS16954/VS16876/VS16874

感謝您選購 ViewSonic 產品

ViewSonic 身為領導全球視覺解決方案的供應商，致力超越全球對科技演化、創新與簡化的期待。在 ViewSonic，我們相信自己的產品擁有對世界產生正面影響的潛力，而我們自信您選購的 ViewSonic 產品將能為您提供絕佳的服務。

再次感謝您選擇 ViewSonic 產品！



電磁相容資訊

注意：本節說明所有連接要求及相關規定。經確認的對應應用裝置必須參考裝置上的標牌及相關標記。

FCC 符合性聲明

本產品符合 FCC 規定的第 15 部份。操作時有以下兩種情況：(1) 本裝置可能不會造成有害的干擾，以及 (2) 本裝置必須接受任何接收到的干擾，包括造成操作不良的干擾。

本設備已通過測試，並符合 FCC 規則第 15 部分 B 級數位裝置的限制。這些限制旨在提供合理的保護，以防在一般住宅環境中造成有害干擾。本設備會產生、使用和發射無線電頻率能量，因此若沒有依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生有害的干擾。然而，並不保證在特定安裝方式下不會產生干擾。如果本設備對無線電或電視收訊產生有害干擾（可透過開、關設備判定），建議使用者嘗試以下方法消除干擾：


- 重新調整或放置接收天線。
- 增加設備與無線接收設備的距離。
- 將本設備連接到與接收器不同的電源插座上。
- 請向經銷商或具有經驗的無線電/電視技術人員請求幫助。

警告：進行任何本手冊未明確核准的變更或修改可能使您沒有權利操作本產品。

加拿大工業部聲明

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

CE 歐洲國家聲明

 本裝置符合電磁相容指令（EMC Directive）2014/30/EU 及低電壓指令（Low Voltage Directive）2014/35/EU。

以下資訊僅適用於歐盟（EU）成員國：

右側所示的符號符合《廢電子電機產品(WEEE) 指令2012/19/EU》之規定。凡標有此符號的產品不得作為城市廢品加以處理，而必須按照當地有關法律利用貴國或貴地區的廢品回收及收集系統而加以處理。



RoHS 符合性聲明

依檢驗標準 CNS15663 之規定將限用物質含有情況標示於表列商品之本體、包裝、標貼、或說明書。以下表格列出了產品中可能包含的有害物質的名稱和含量。

限用物質及其化學符號						
單元	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠結構件	○	○	○	○	○	○
金屬結構件	—	○	○	○	○	○
電源板組件	—	○	—	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
螢幕	—	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
遙控器	—	○	○	○	○	○
標籤貼紙	○	○	○	○	○	○
線材	—	○	○	○	○	○
手寫筆	—	○	○	○	○	○
光碟	○	○	○	○	○	○
螺釘	○	○	○	○	○	○
DB端子	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

本表格依據CNS15663的規定編制。

*: 電路板元件包括印刷電路板及其構成的部件，如電阻、電容、積體電路、連接器等。

注意及警告

1. 使用設備前請詳讀這些操作指示。
2. 請妥善保存這些操作指示文件。
3. 留意所有警告並遵守所有指示。
4. 坐在離顯示器至少 18" /45cm 的地方。
5. 在移動時務必小心搬動顯示器。
6. 切勿拆下後蓋。顯示器內有高壓零件。如果您碰觸這些零件，可能會受到嚴重傷害。
7. 請勿在靠近水的地方使用本設備。警告: 為減低火災或電擊的危險，請勿將此產品暴露在雨或潮濕的環境中。
8. 避免將顯示器直接暴露在陽光或其他熱源下。調整顯示器方向，使其偏離直接光照以減少炫光。
9. 只能用柔軟的乾布擦拭。如果仍無法清潔，請參照”清潔顯示器”中更進一步的指示。
10. 避免碰觸螢幕。皮膚分泌油脂不易清除。
11. 請勿摩擦顯示器面板或對其施加壓力，否則可能造成永久損壞。
12. 請勿擋住任何通風口。請依製造商的指示安裝本設備。
13. 請勿安裝於接近熱源的地方，例如靠近發熱器、暖氣調節設備、爐子或其他會產生熱氣（包括放大器）等設備的地方。
14. 請將顯示器放置於通風良好的地方。請勿將任何物品放在顯示器上，否則會阻礙散熱。
15. 請勿將任何重物放置在顯示器、視訊電纜線與電源線上。
16. 如果出現冒煙、異常噪音或異味，請立即關閉顯示器並電話通知經銷商或 ViewSonic。繼續使用顯示器是不安全的。
17. 請勿改變確保安全用的分極式或接地式插頭。分極式插頭有兩個扁平狀的插腳，兩個插腳的寬度有大小之分。接地式插頭有兩個扁平狀的插腳及一個接地用的圓柱型插腳。較寬的扁平插腳和接地插腳是確保安全之用，如果該插腳和您的電源插座不符的話，請洽電氣技師為您更換合適的插座。
18. 請避免讓電源線受到踩踏或擠壓，特別是插頭、電源插座及電源線與設備的連接點這幾個地方。請將設備放置於靠近電源插座的地方，以便取用。
19. 只能使用製造商指定的附件/ 配件。
20. 只能使用製造商指定或與產品隨售的推車、三腳架、托架或平台。如使用推車，在移動推車/設備時務必小心，避免翻覆導致設備損害。
21. 如長時間不使用本設備時，請將插頭拔下。
22. 所有的維修服務請找合格的服務人員進行。當設備有任何損壞，例如電源線或插頭損壞、液體濺入或物體掉入設備內部、設備淋到雨或受潮或無法正常運作、或掉落地面時，就需要維修服務。
23. 使用過度恐傷害視力。注意事項內容：
 - (1) 使用30分鐘請休息10分鐘。
 - (2) 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。



目錄

電磁相容資訊

FCC 符合性聲明	i
加拿大工業部聲明	i
CE 歐洲國家聲明	i
RoHS 符合性聲明	ii
注意及警告	iii

版權聲明

產品註冊	2
使用者紀錄	2

1. 開始

1.1 包裝內容	3
1.2 壁掛架套件規格 (VESA)	4

2. 智慧型白板/液晶顯示器功能

2.1 控制台概覽	5
2.2 端子介面概覽	6
2.3 遙控器概覽	7
2.4 裝入遙控器電池	8
2.5 遙控接收器範圍	9

3. 設定顯示器

3.1 連接外部 PC	10
3.2 RS232 連接	11
3.3 連接 USB 周邊裝置	12
3.4 AV 輸入連接	13
3.5 HDMI 連接	14
3.6 同軸連接	14
3.7 視訊輸出連接	15

4. OSD 功能表操作

4.1 一般設定	16
4.2 更多 OSD 設定	18
4.3 註解功能表	21
4.4 嵌入式播放器介面	27
4.5 支援的多媒體格式	49

5. 故障排除

6. 維護保養

7. 顯示模式

7.1 VGA 模式	53
7.2 HDMI 模式	54
7.3 DP Mode	54

8. 規格

9. RS-232 Protocol

9.1 Introduction.....	56
9.2 Description	56
9.2.1 Hardware specification	56
9.2.2 LAN Hardware Specification	57
9.2.3 RS232 Communication Setting	57
9.2.4 LAN Communication Setting	57
9.2.5 Command Message Reference.....	57
9.3 Protocol	58
9.3.1 Set-Function Listing.....	58
9.3.2 Get-Function Listing	64
9.3.3 Remote Control Pass-through mode.....	71

其他資訊

客戶支援	74
有限保固	75

版權聲明

版權所有© ViewSonic Corporation, 2018。保留所有權利。

Macintosh 與 Power Macintosh 是蘋果公司的註冊商標。

Microsoft、Windows 和 Windows 標誌是 Microsoft Corporation 在美國與其他國家的註冊商標。

ViewSonic 與三隻鳥標誌是 ViewSonic Corporation 的註冊商標。

VESA是視訊電子標準協會的註冊商標。DPMS、DisplayPort 和 DDC是 VESA的商標。

 是 SRS Labs, Inc. 的註冊商標。

Premium Sound technology is incorporated under license from SRS Labs, Inc.

ENERGY STAR® 美國環保局(EPA) 的註冊商標。

身為 ENERGY STAR® 的夥伴，ViewSonic Corporation 保證本產品完全符合 ENERGY STAR® 的能源效率規定。

免責聲明：ViewSonic 公司不對本文檔中的技術、編輯錯誤或遺漏負責；亦不對因提供本資料，或因本產品之性能或使用所造成意外或衍生的損壞負責。

為了持續產品改良的利益，ViewSonic 公司保留在沒有通知的情況下變更此產品規格的權利。本文件中資訊如有修改，恕不另行通知。

未經 ViewSonic Corporation 事先書面同意，任何人均不得為任何目的，以任何方式複製、翻版或傳送此文件。

產品註冊

為滿足您未來的產品需求，並立即收到額外的產品資訊，請造訪所在地區的 ViewSonic 網站並註冊您的產品。

註冊產品能為您未來的客服需求做好準備。

請列印本使用指南，並於「妥善保存此記錄」區域中填入資料。

顯示器的序號位於顯示器的背面。如需詳細資訊，請參閱本指南的「客戶支援」章節。

使用者紀錄

產品名稱:	IFP5550/IFP6550/IFP7550/IFP8650 ViewSonic Commercial Touch Display
機型:	VS17121/VS16954/VS16876/VS16874
文件編號:	IFP5550/IFP6550/IFP7550/IFP8650_UG_TCH Rev. 1C 12-15-17
序號:	_____
購買日期:	_____

需在產品壽命結束時正確棄置產品

ViewSonic 尊重環境並致力於以保護環境的態度工作與生活。感謝您為更聰明、更綠色的電腦運算盡一份心力。請上 ViewSonic 網站了解更多資訊。

美國和加拿大：<http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/>

歐洲：<http://www.viewsoniceurope.com/eu/support/call-desk/>

台灣：<http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx>

1. 開始

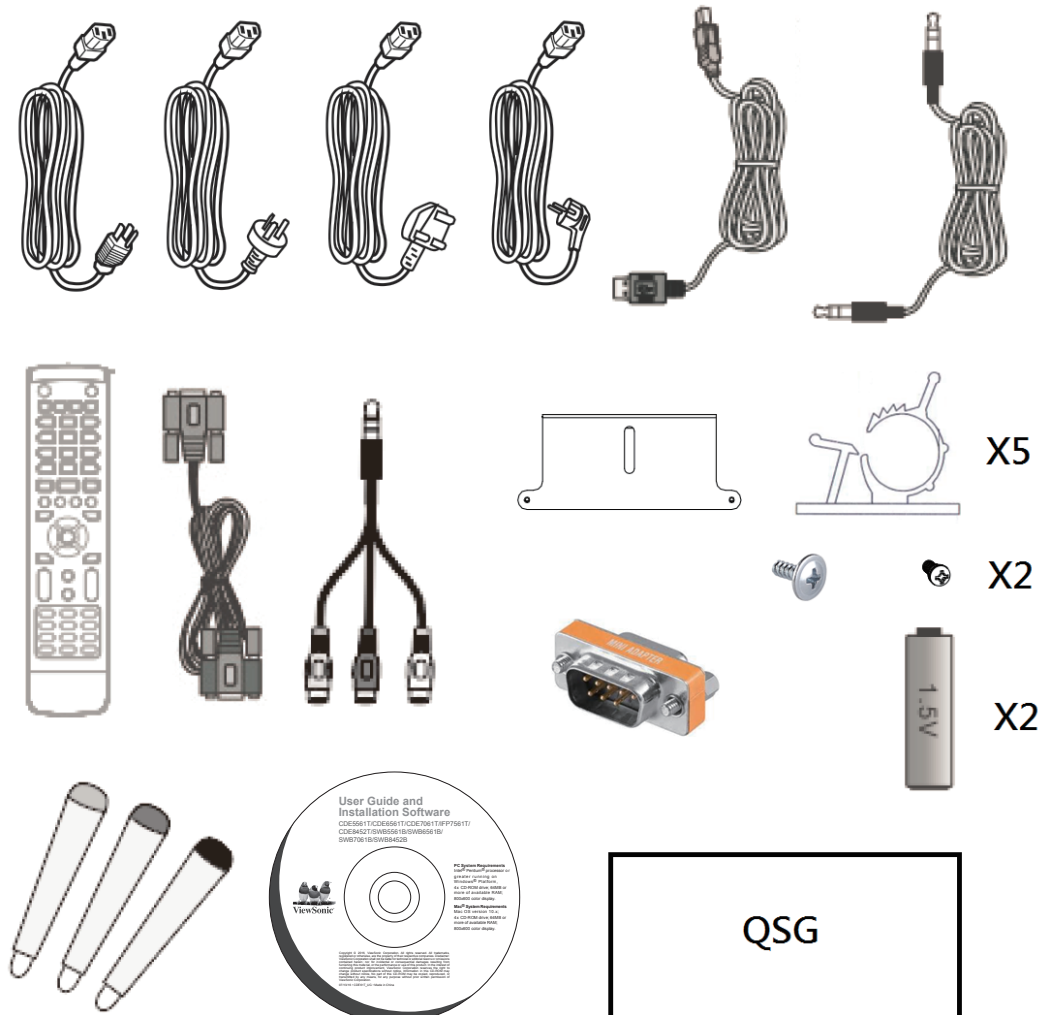
恭喜您購買 ViewSonic® 顯示器。

重要! 請儲存好原包裝盒和所有包裝材料以便將來運輸需要。

注意: 本指南中的「Windows」一詞代表 Microsoft Windows 作業系統。

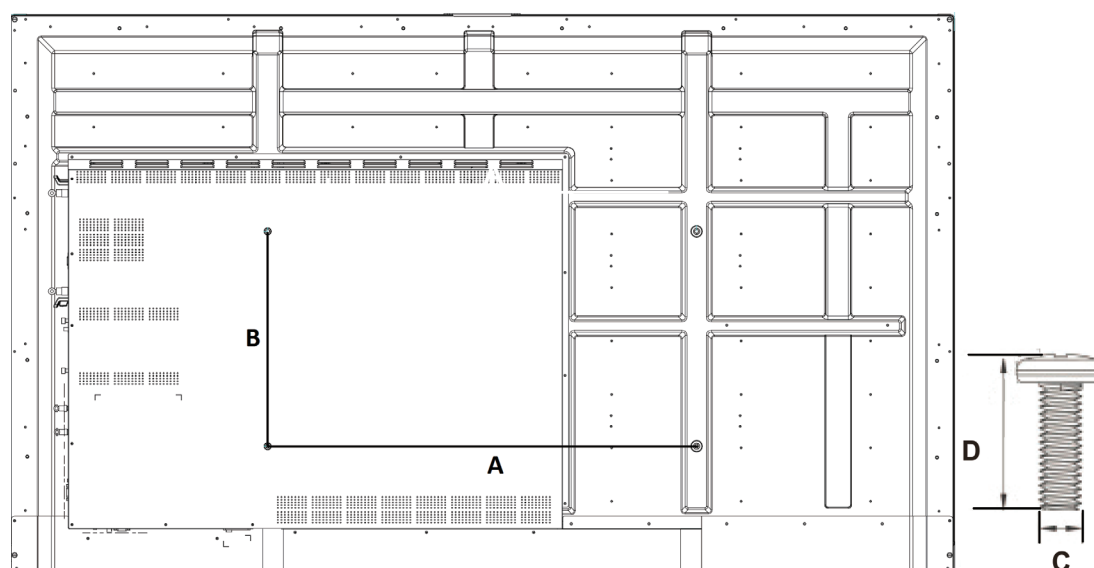
1.1 包裝內容

- VGA 連接線
- 電源線 x 4
- 遙控器
- AAA 電池 x 2
- USB 線
- 音源線
- AV 纜線
- 手寫筆 x 3
- 使用手冊光碟精靈
- 快速啟用指南
- RS232 轉接頭
- 線夾 x 5
- 安裝板
- 螺絲 x 3



1.2 壁掛架套件規格 (VESA)

請按照壁掛架安裝指南中的說明，安裝壁掛架或活動式安裝架。如需安裝至其他建築材料上，請聯繫最近的經銷商。



英吋	VESA 規格 (A x B)	標準螺絲 (C x D)	數量
IFP6550 - 65"	600 x 400 mm	M8 x 25 mm	4
IFP7550 - 75"	800 x 400 mm	M8 x 25 mm	4
IFP8650 - 86"	800 x 400 mm	M8 x 25 mm	4
IFP5550 - 55"	400 x 400mm	M8 x 25mm	4

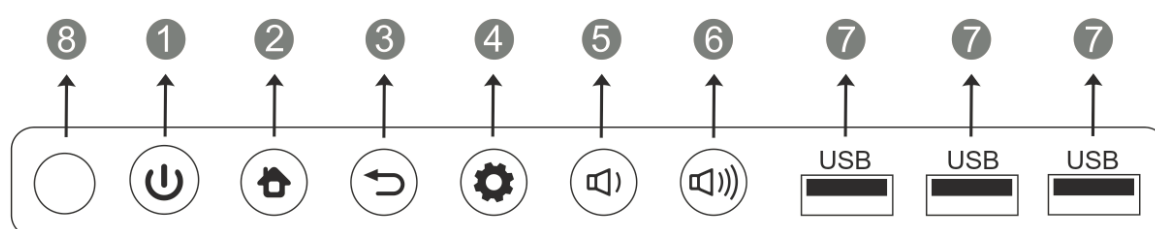
- ViewSonic 提供如上表所示標準規格的壁掛架套件。
- 若要找到最適合的安裝架，請瀏覽 www.viewsonic.com.cn 或致電客服。
- 在購買我們的壁掛架套件時，將會提供詳細的安裝手冊和組裝需要的所有零組件。
- 請勿使用非標準規格的螺絲，以免造成液晶顯示器內部的損壞。

2. 智慧型白板/液晶顯示器功能

本節介紹智慧白板/液晶顯示器的各項功能。

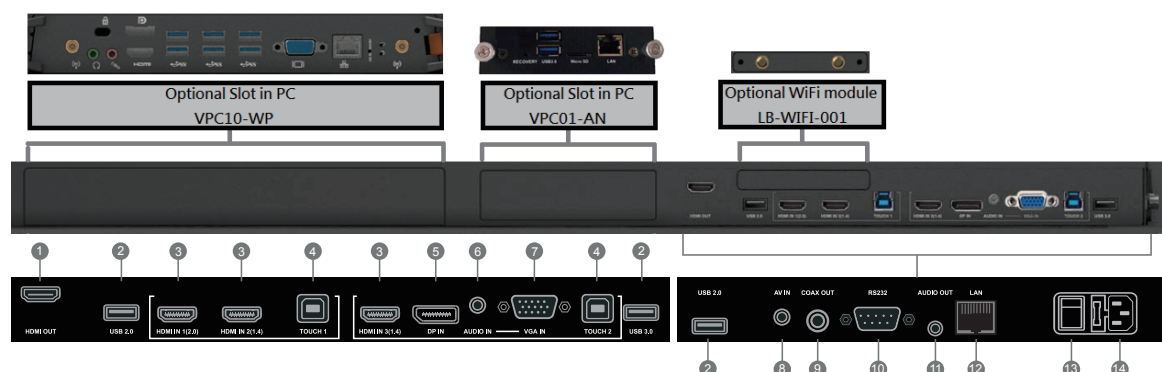
注意：本使用冊中介紹的功能或應用可能因購買的型號不同而有所差異。

2.1 控制台概覽













項目	說明
①	按此鍵開啟裝置 按此鍵開啟 / 關閉螢幕 按住此鍵關閉設備
②	返回 Embd Player 主介面
③	返回 Embd Player 上一層
④	顯示功能表
⑤	降低音量
⑥	增加音量
⑦	用於嵌入式播放器及內部 PC 的 USB 埠
⑧	從遙控器接收訊號

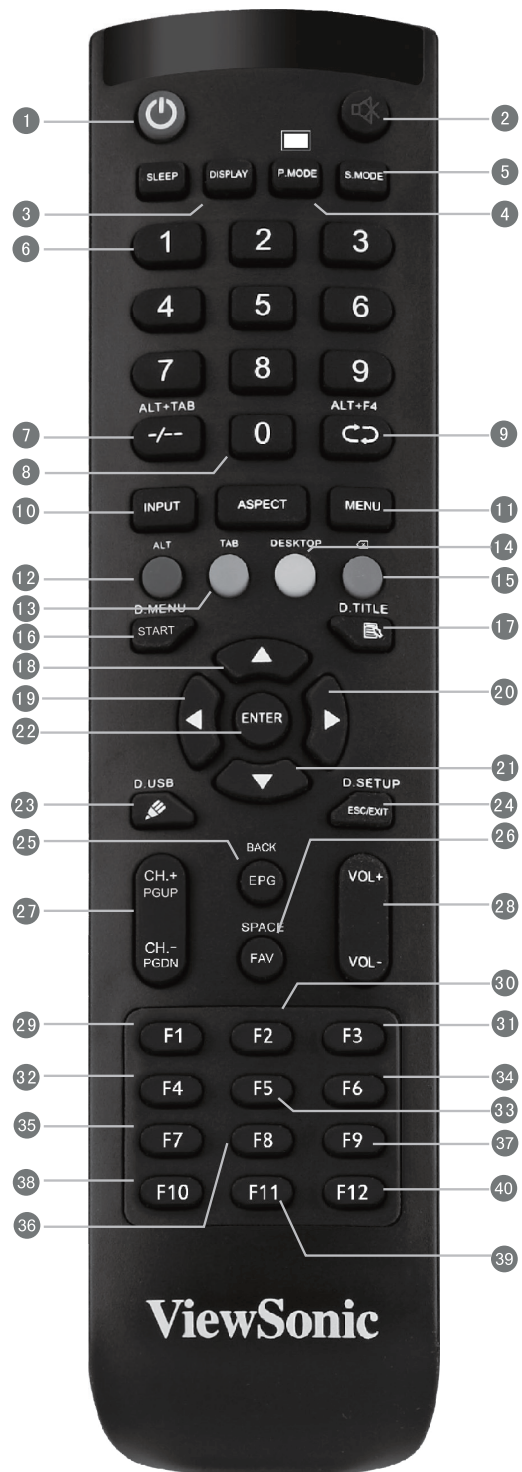
2.2 端子介面概覽



項目	說明
①	連接至具有 HDMI 輸入功能的顯示裝置
②	用於嵌入式播放器的 USB 埠
③	高畫質多媒體介面訊號輸入，連接至有 HDMI 輸出的 PC、機上盒或其他視訊裝置 HDMI 1 最高支援 3840x2160@60Hz HDMI 2 及 3 最高支援 3840x2160@30Hz
④	觸控訊號輸出至外部 PC HDMI IN 1 與 2 的觸控 1 HDMI IN 3、DP IN 及 VGA IN 的觸控 2
⑤	連接至具有 DisplayPort 輸出功能的裝置 DP 最高支援 3840x2160@60Hz
⑥	外部電腦音訊輸入
⑦	外部電腦影像輸入
⑧	複合視訊與音訊輸入
⑨	同軸輸入
⑩	序列介面，用於在裝置之間雙向傳輸資料
⑪	音訊輸出至外部喇叭
⑫	標準 RJ45 (10/100MHz) 網際網路連線介面 (此網路埠用於嵌入式播放器及 PC 內的插槽)
⑬	電源開啟／關閉開關
⑭	AC 電源輸入 power input

2.3 遙控器概覽

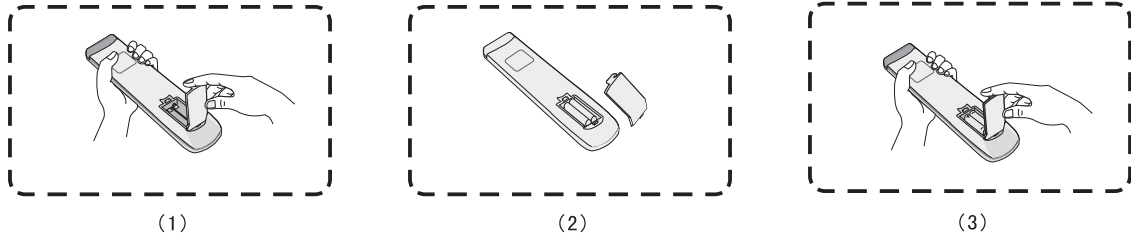
- | | |
|--|--|
| 1  : | 21  : |
| Press to turn the display ON/OFF | Press to scroll down |
| 2  : | 22 ENTER: |
| Mute / Unmute | Enter button. Press it to select options. |
| 3 DISPLAY : | 23  , D. USB: |
| Display information of the current input source | Writing software startup |
| 4 P.MODE : | 24 ESC/EXIT, D. SETUP: |
| Blank screen | Shortcut button to exit dialog boxes |
| 5 S.MODE : | 25 EPG: |
| Freeze screen | Back |
| 6 Numeric button: | 26 FAV, SPACE: |
| Numeric input button | PC 'Space' button |
| 7  : ALT+TAB: | 27 CH. +, CH. -: |
| Press to switch between PC applications | CH+ : PC previous page |
| 8 0: | CH- : PC next page |
| Numeric input button | 28 VOL+, VOL-: |
| 9  , ALT+F4 : | 29 F1: |
| Close current PC window | Windows F1 Function |
| 10 INPUT: | 30 F2: |
| Source selection button | Windows F2 Function |
| 11 MENU: | 31 F3: |
| Press to display Menu | Windows F3 Function |
| 12 RED+ALT: | 32 F4: |
| Screen capture | Windows F4 Function |
| 13 GREEN+TAB: | 33 F5: |
| PC 'Tab' button | Windows F5 Function |
| 14 YELLOW+DESKTOP: | 34 F6: |
| Switch to slot in PC desktop | Windows F6 Function |
| 15 BLUE+BACKSPACE: | 35 F7: |
| PC 'Backspace' button | Windows F7 Function |
| 16 START, D. MENU: | 36 F8: |
| PC 'Windows' button | Windows F8 Function |
| 17  , D. TITLE: | 37 F9: |
| PC 'Menu' button | Windows F9 Function |
| 18  : | 38 F10: |
| Press to scroll up | Windows F10 Function |
| 19  : | 39 F11: |
| Press to scroll left | Windows F11 Function |
| 20  : | 40 F12: |
| Press to scroll right | Windows F12 Function |



2.4 裝入遙控器電池

按照以下說明將隨附的電池裝入遙控器。建議不要混用不同類型的電池。

1. 取下遙控器後面的電池蓋。
2. 裝入兩顆「AAA」電池，確保電池上的「+」符號對應電池槽上的「+」。
3. 將電池蓋對準遙控器上的插槽，並扣入卡鎖裝回電池蓋。

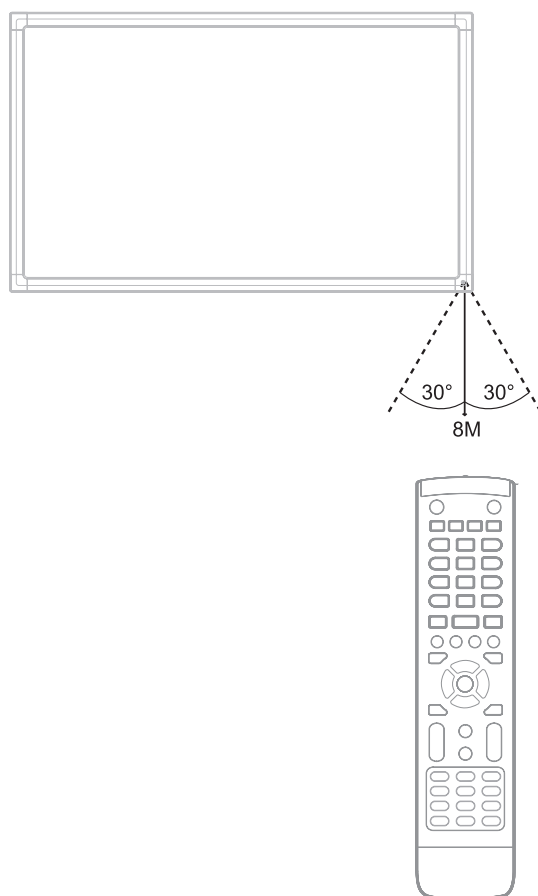


警告：如果換錯電池，可能會發生爆炸。

注意：務必以環保的方式處理廢電池。請聯繫當地政府部門，詳細瞭解如何安全處理廢電池。

2.5 遙控接收器範圍

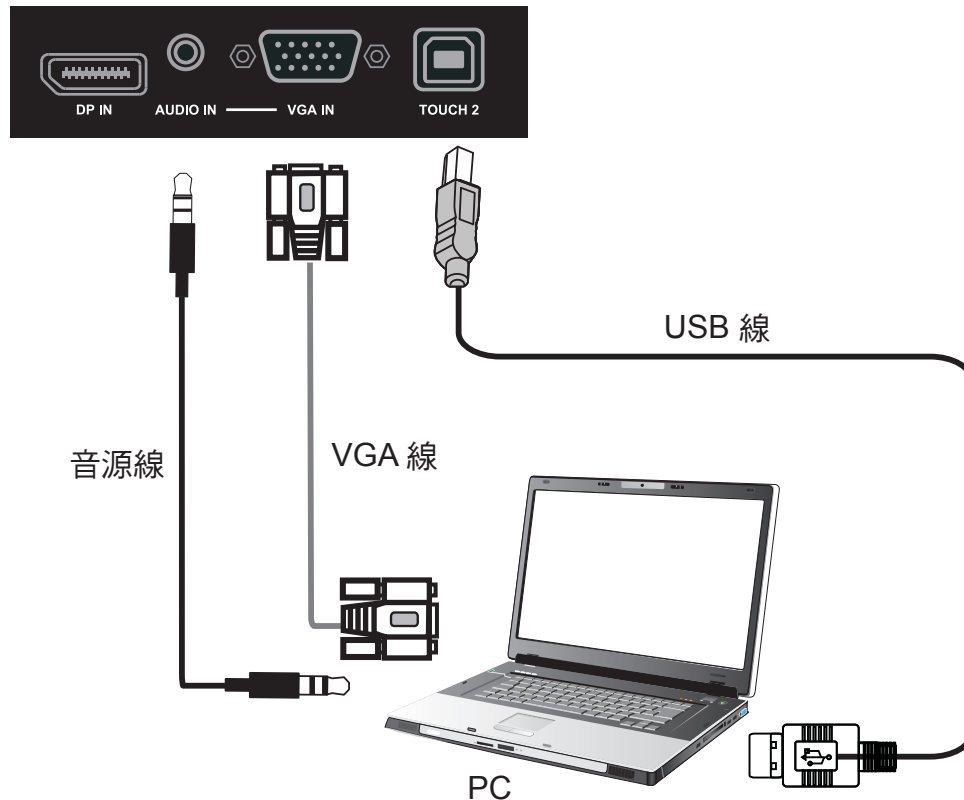
這裡顯示遙控接收器的有效範圍。有效範圍是 8 公尺。請確保沒有物體阻礙遙控器訊號傳送至接收器。



3. 設定顯示器

警告：為了您和裝置的安全，在外部裝置準備好之前，請勿連接電源。

3.1 連接外部 PC



1. 請按照以下說明顯示外部 PC 的視訊和聲音。

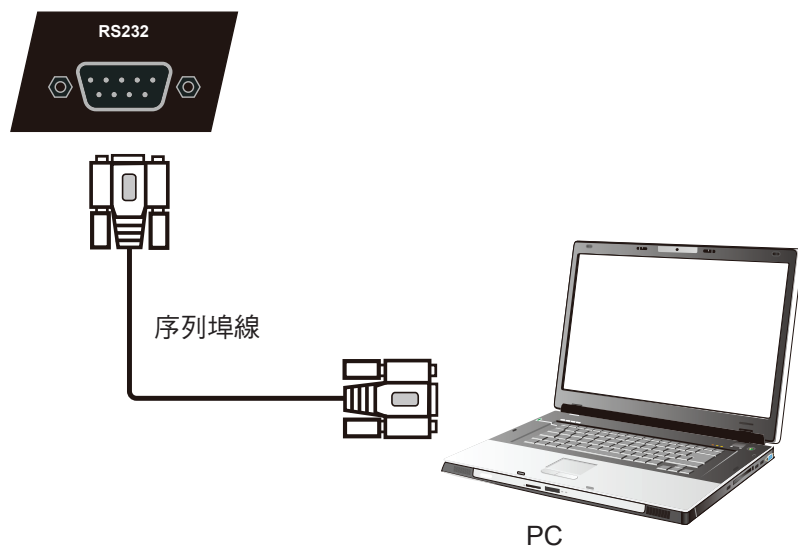
注意：外部 PC 也可透過 HDMI 線接到顯示器。

- 將 VGA 線（15-pin）從外部 PC 接到顯示器上的 VGA 輸入埠。
- 將音源線從外部 PC 上的音訊輸出埠接到顯示器上的音訊輸入埠。

2. 將 USB 線從顯示器的觸控輸出埠接到外部 PC。

注意：為取得最佳效果，電腦輸入解析度請選擇 1920x1080p。

3.2 RS232 連接

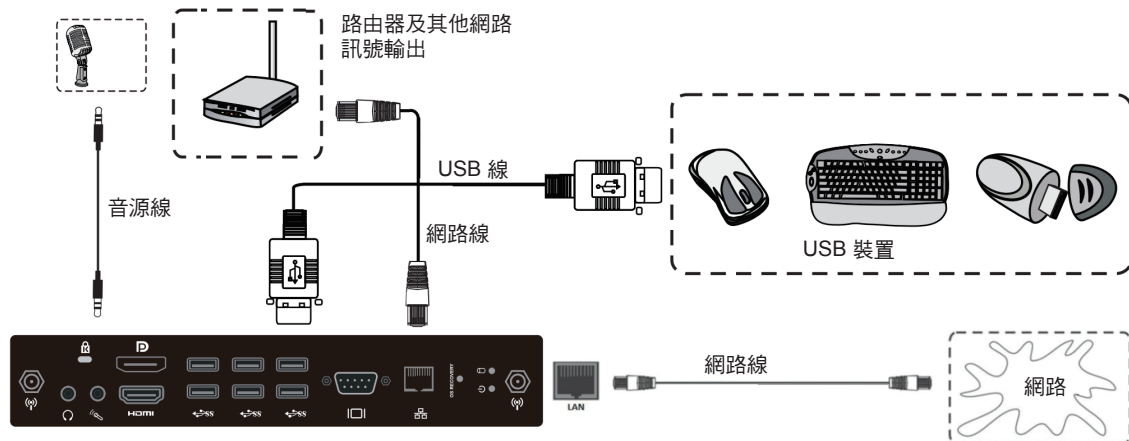


使用 RS232 序列埠線將顯示器接到外部電腦時，透過 PC 可以控制某些功能，包括開機／關機、音量調整等。

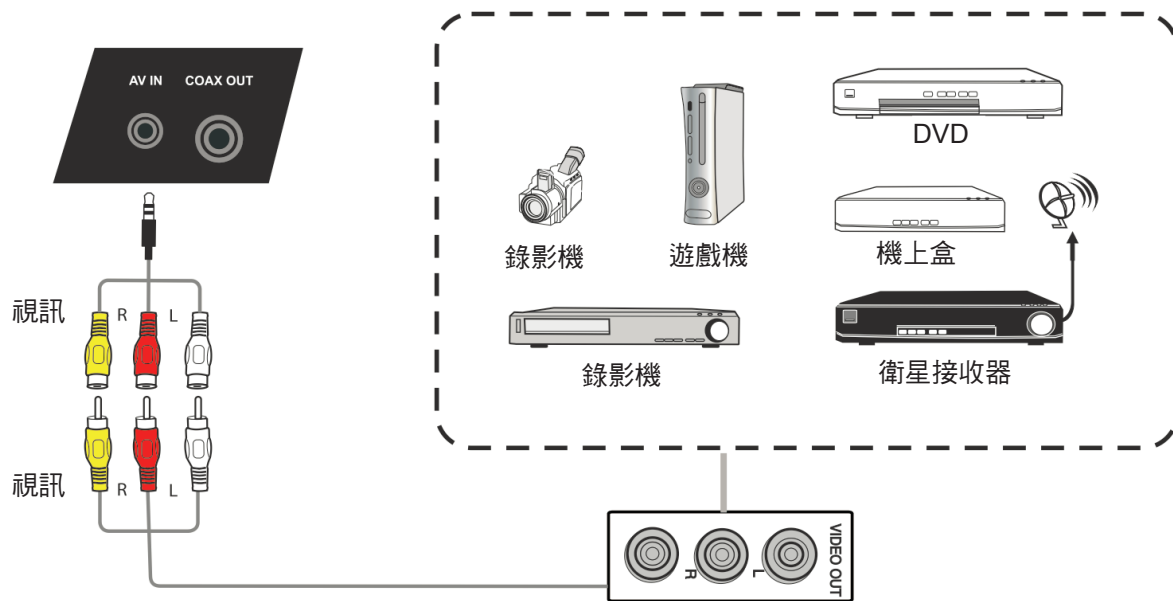
3.3 連接 USB 周邊裝置


如同一般的PC，使用智慧型白板能方便連接不同的 USB 設備和其他周邊裝置。

1. USB 周邊裝置：將 USB 裝置線接到 USB 輸入埠。
2. 網路和數據機線：將路由器線接到 LAN 輸入埠。
3. 麥克風：將麥克風線接到麥克風埠。

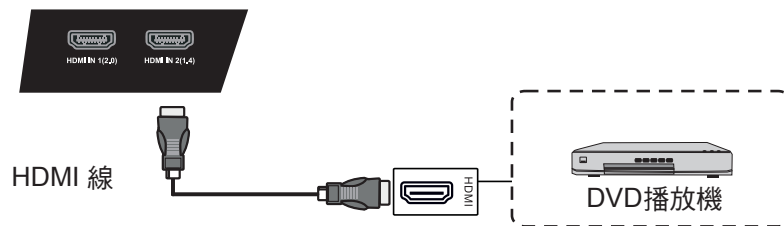



3.4 AV 輸入連接



1. 將 3 色 AV 線從顯示器上的 AV 輸入埠接到周邊裝置上的 AV 輸出埠（AV 線：黃色為視訊，紅色為右音訊，白色是左音訊）。
2. 插上電源線插頭，打開後面板的電源開關。
3. 按顯示器右邊的  按鈕打開螢幕。
4. 按 INPUT（輸入）按鈕切換到「AV」輸入訊號源。

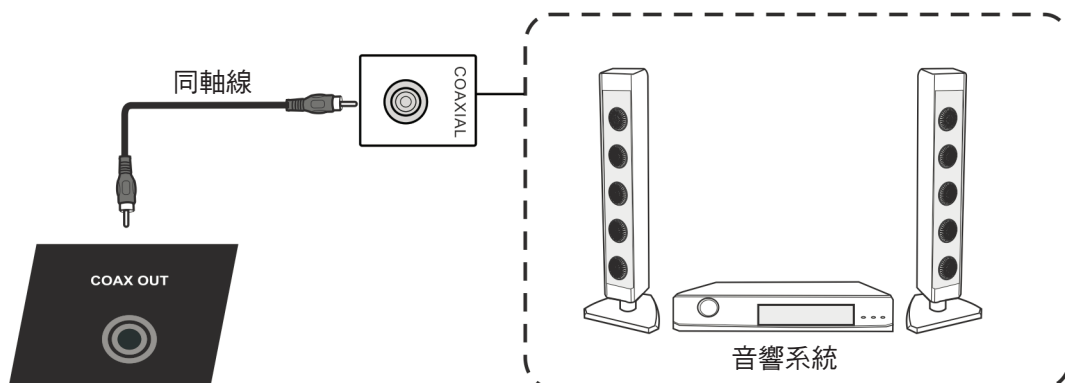
3.5 HDMI 連接




1. 將 HDMI 線接到顯示器和周邊裝置上的 HDMI 埠。
2. 插上電源線插頭，打開後面板的電源開關。
3. 按顯示器右邊的  按鈕打開螢幕。
4. 按 INPUT（輸入）按鈕切換到「HDMI」輸入訊號源。

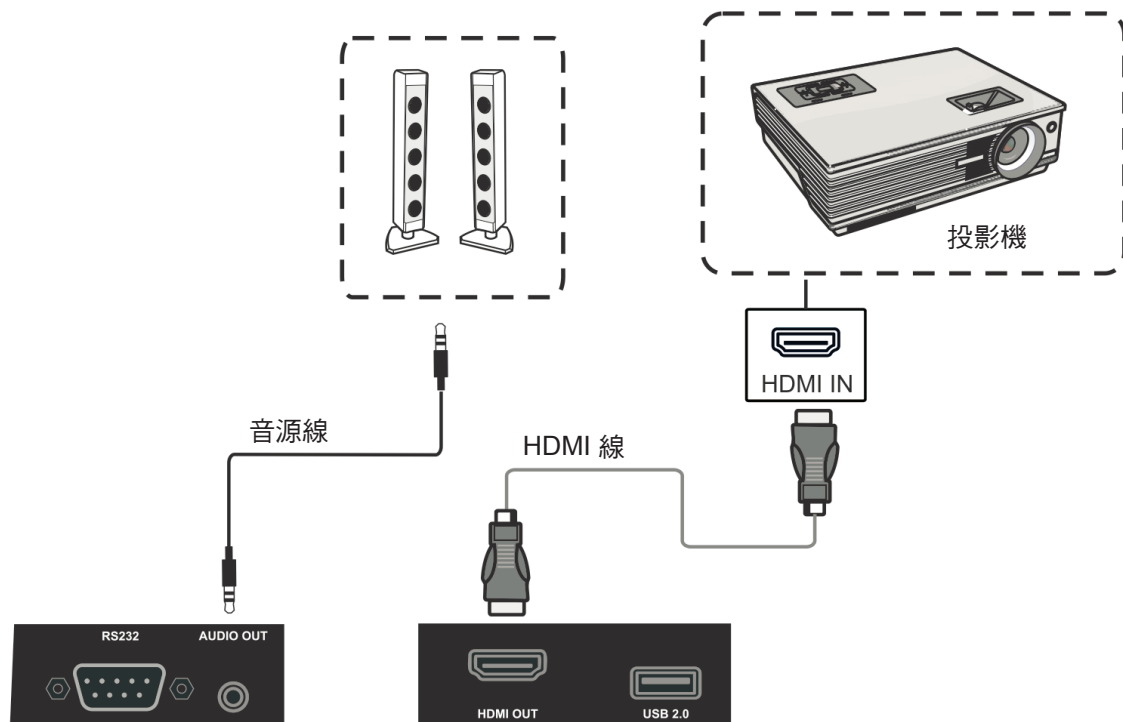
備註： HDMI 1 最高支援 3840x2160@60Hz
HDMI 2/3 最高支援 3840x2160@30Hz

3.6 同軸連接



1. 將同軸線從數位輸出埠連接到音響系統的同軸介面。
2. 插上電源線插頭，打開後面板的電源開關。
3. 按顯示器右邊的  按鈕打開螢幕。

3.7 視訊輸出連接

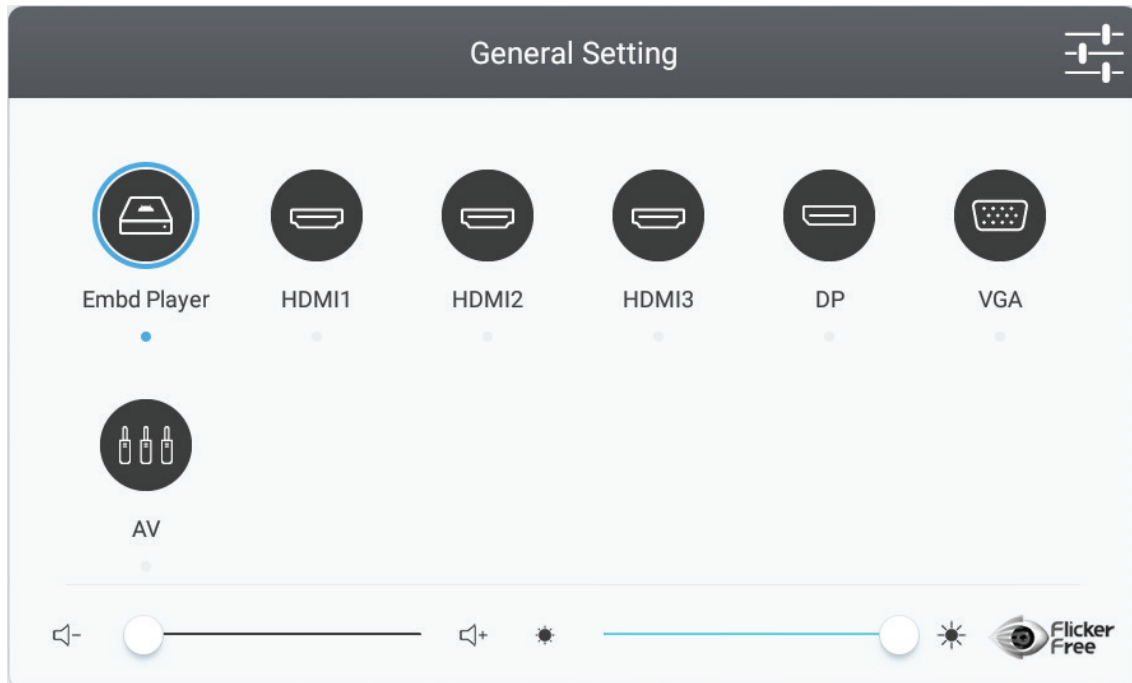


1. 使用 HDMI 線連接具備 HDMI 輸入的顯示裝置，並使用音源線連接音效輸入。
2. 插入電源線，然後開啟後面板的電源開關。
3. 按下顯示器右側的 POEWR 按鈕，開啟螢幕。

備註： HDMI OUT 可輸出任何訊號來源，最高解析度為 1080P@60Hz。

4. OSD 功能表操作

4.1 一般設定



選擇輸入訊號源：

1. 請按下遙控器上的 INPUT 按鈕，顯示一般設定功能表，然後按下 DOWN 進入輸入訊號源功能表。
2. 按向下／向上／向左／向右鍵選擇想要的輸入訊號源。
3. 按遙控器上的 Enter 按鈕，或用觸控筆按一下選擇輸入訊號源。
4. 按下遙控器上的 BACK 鍵，或使用觸控筆按一下功能表外的空白區域，離開螢幕上的功能表。



調整背光及啟用/停用不閃屏：

1. 按下遙控器上的 INPUT 按鈕，顯示一般設定功能表。
2. 直接用觸控筆拖曳圖示調整該值。
3. 按一下不閃屏圖示，以啟用/停用功能。
4. 按遙控器上的 EXIT（退出）鍵，或用觸控筆按一下功能表外的空白區域退出螢幕功能表。



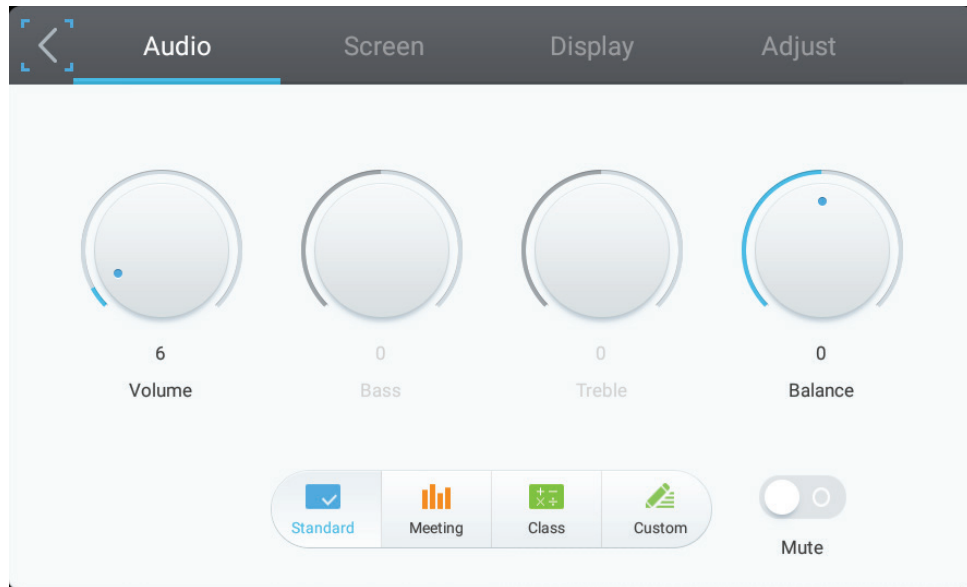
調整音量：

1. 按下遙控器上的 INPUT 按鈕，顯示一般設定功能表。
2. 直接用觸控筆拖曳圖示調整該值。
3. 按遙控器上的 <靜音> 按鈕，或直接用觸控筆按一下靜音圖示啟用或停用靜音功能。
4. 按遙控器上的 EXIT（退出）鍵，或用觸控筆按一下功能表外的空白區域退出螢幕功能表。

4.2 更多 OSD 設定

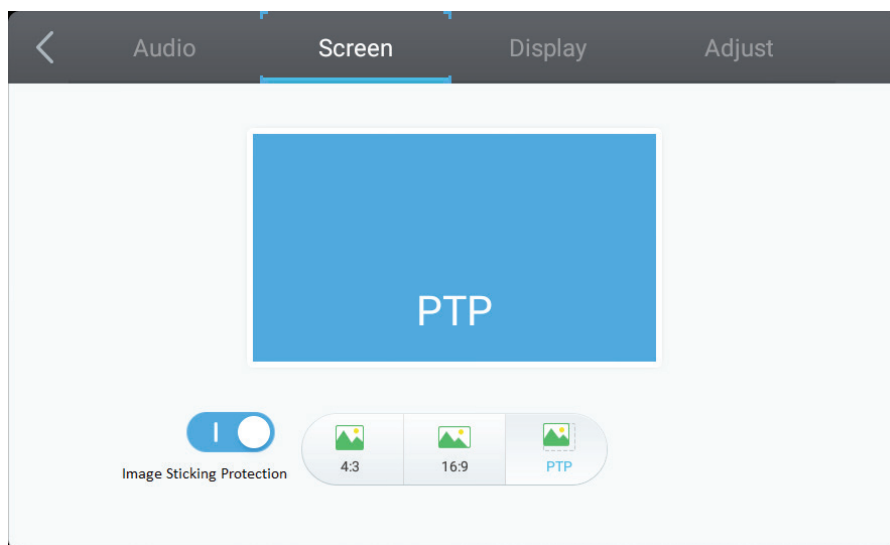
按下遙控器上的 MENU 按鈕 (在任何來源中，但嵌入式播放器來源除外)，即可顯示一般設定功能表。

音訊設定



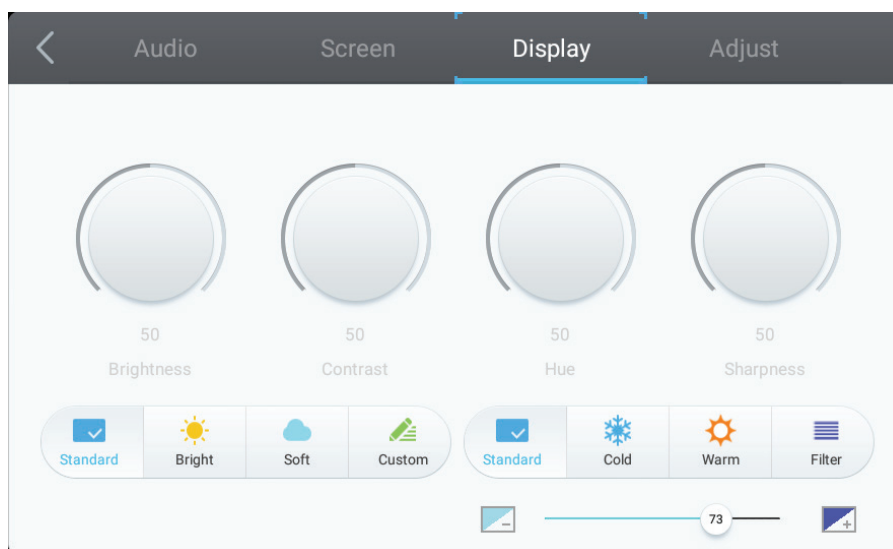
1. 直接使用觸控筆點選音量、低音、高音及平衡圖示，調整音量。或按下向上／向下／向左／向右，選擇圖示，然後按下 VOL+/VOL- 調整音量。
2. 直接按一下標準、低音、高音及平衡圖示，變更音訊效果。
3. 按一下靜音圖示，啟用／停用靜音功能。



畫面設定



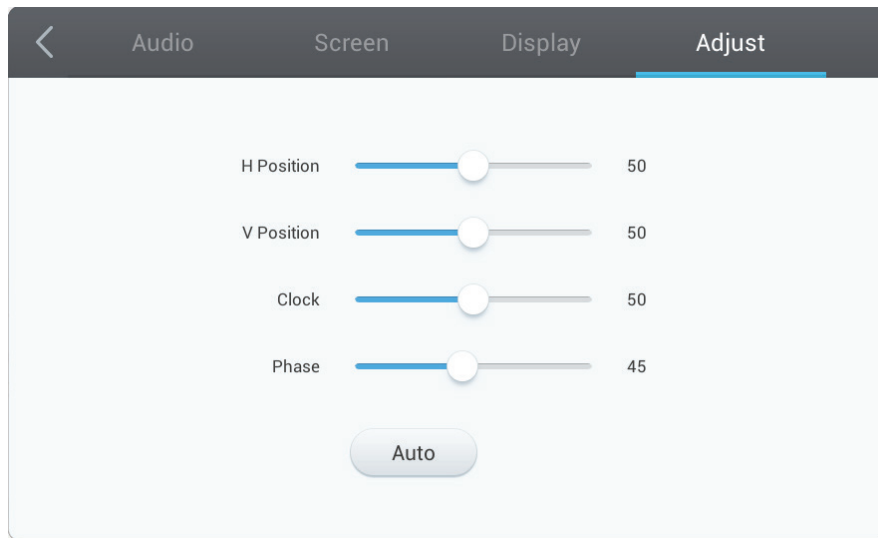
1. 按一下影像殘留保護，以啟用/停用功能。
2. 直接按一下 4:3 與 16:9 圖示，變更比例。

顯示設定



1. 直接使用觸控筆點選亮度、對比度、色調及清晰度圖示，調整音量。或按下向上／向下／向左／向右，選擇圖示，然後按下 VOL+/VOL- 調整音量。
2. 按一下標準、明亮、柔和及客戶圖示，變更顯示效果。
3. 按一下標準、冷色調及暖色調圖示，變更色溫。
4. 直接使用觸控筆拖曳   圖示，調整藍光值。

調整設定



1. 直接使用觸控筆拖曳圖示，調整數值。
2. 直接按一下自動圖示，進行自動調整。

4.3 註解功能表

vPen



註釋功能表





浮動手寫筆功能表

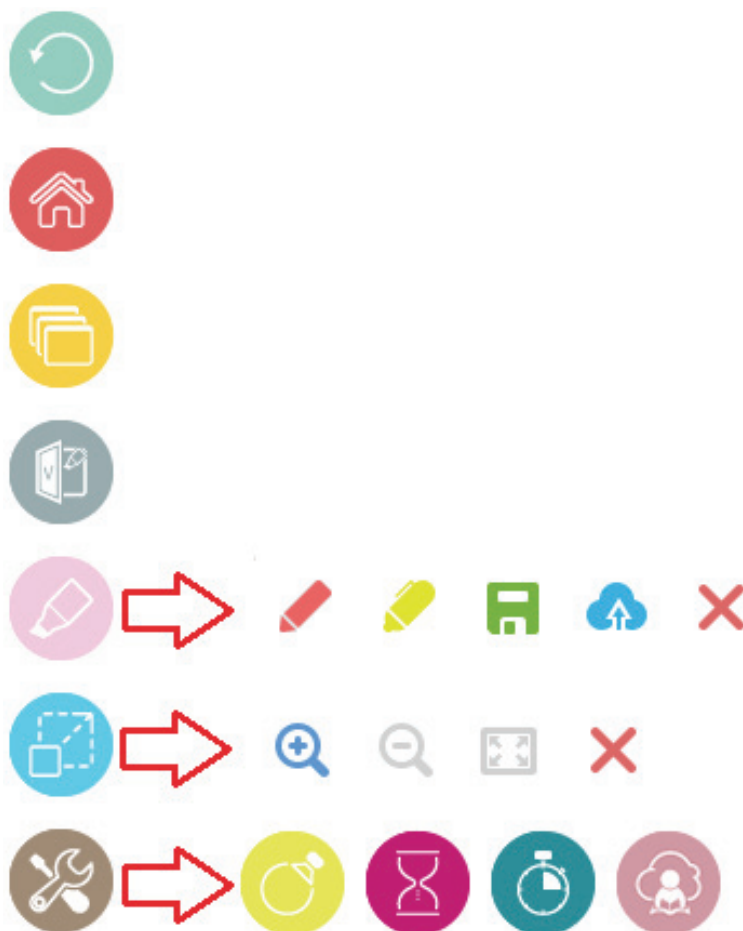










捷徑功能表

在任何輸入訊號源中，將兩個手指放在螢幕上（約 20~50mm 間距）並保持 2 秒以上以調出註解功能表。在此模式下，使用者可使用觸控筆操作。

項目	說明
 註釋功能表	顯示子功能表。
 返回	按一下即可返回上一個操作介面。
 Main	按一下即可返回嵌入式播放器的主介面。
 手寫筆	顯示手寫筆功能表。 按一下即可在圖片中做註釋，再按一下即可變更色彩。
 畫面擷取	按一下並在螢幕上拖曳一個矩形。此可任意調整矩形的位置及形狀。 儲存位置： /Storage/vBoard
 另存為	按一下即可儲存的目前影像。 儲存位置： /Storage/vBoard
 橡皮擦	按一下即可視需要清除手寫內容。
 捷徑	顯示捷徑功能表。
 vBoard	按一下即可進入 vBoard 軟體。
 ViewBoard Cast	按一下即可進入 ViewBoard Cast 軟體。
 應用程式	按一下即可進入嵌入式播放器的應用程式介面。
 關閉	按一下即可關閉註釋功能表。

側邊工具列



項目	說明
 返回	按一下即可返回上一個操作介面。(僅適用於嵌入式播放器來源)
 首頁	按一下即可返回嵌入式播放器的首頁。
 捷徑	顯示捷徑功能表。(僅適用於嵌入式播放器來源) 捷徑功能表將記錄目前使用的應用程式
 vBoard	按一下即可進入 vBoard 軟體
 手寫筆	顯示手寫筆功能表 按一下即可在圖片中加入註釋 備註： 在手寫筆模式，此支援 10 點書寫
 色彩	按一下即可變更手寫筆色彩
 另存為	按一下即可將目前的影像儲存至內部記憶體
 儲存至雲端	按一下即可將目前的影像儲存至雲端
 關閉	按一下即可關閉功能表

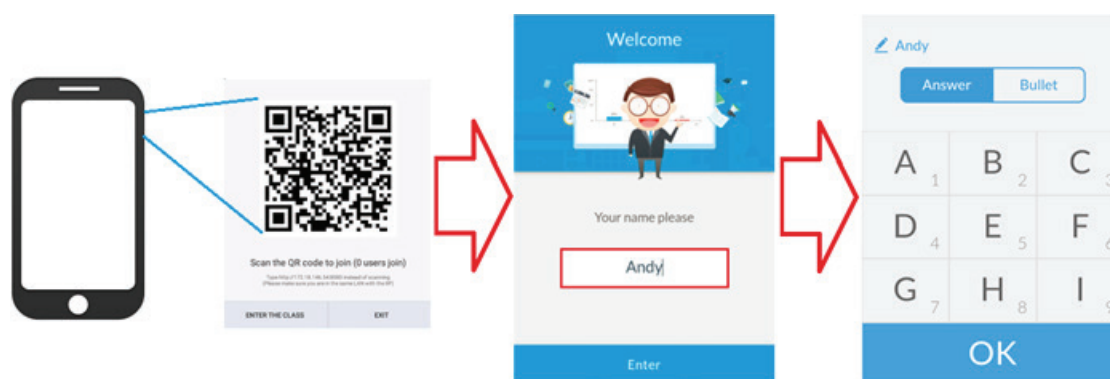
	放大／縮小	顯示放大／縮小功能表 按一下即可調整放大／縮小
	放大	按一下即可放大目前的影像
	縮小	按一下即可縮小目前的影像
	原始	按一下即可返回原始大小
	工具	顯示工具功能表
	焦點	按一下即可開啟焦點
	倒數	按一下即可開啟倒數功能
	碼錶	按一下即可開啟碼錶功能
	Air Class	按一下即可開啟Air Class功能

Air Class

按一下  即可進入Air Class。參加者使用 Android 手機掃描 QR 碼，以加入Air Class時，主持人需按一下「ENTER THE CLASS」。

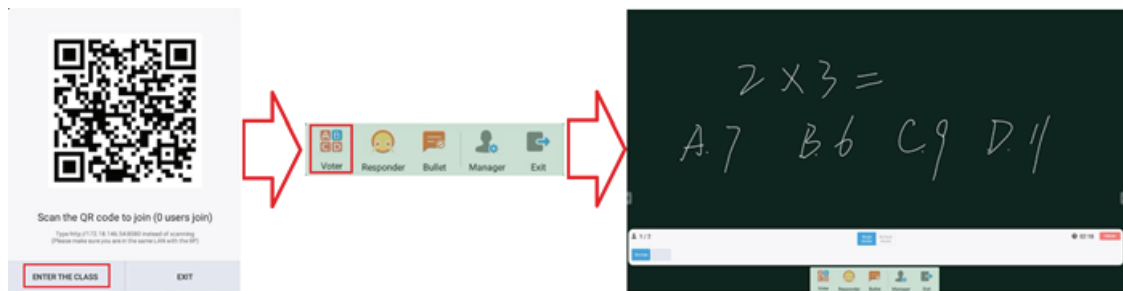
備註： 請確定參加者與主持人位於與 IFP50 相同的 LAN。

手機操作




1. 掃描在 IFP50 畫面上出現的 QR 碼。
2. 輸入參加者的名稱，然後按一下 Enter 圖示。
3. 手機操作介面將會出現。

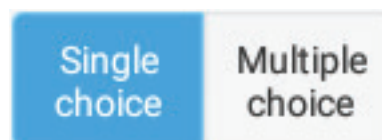
IFP50 操作



1. 按一下 ENTER THE CLASS 圖示。
2. 按一下投票者圖示。
3. IFP50 操作介面將會出現。

投票者

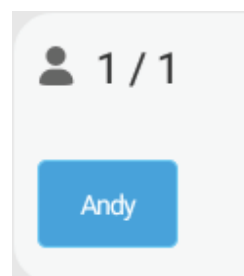
按一下  圖示，進入投票者介面。按一下「單選」或「複選」圖示定義答案類型。



按一下 BEGIN 圖示讓參加者開始回答。



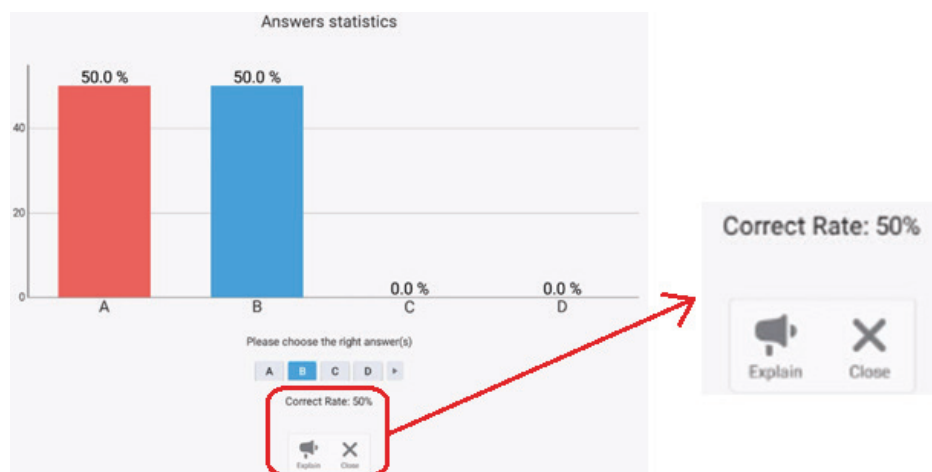
參加者按下 OK 圖示完成回答後，IFP 將會在螢幕上顯示參加者的名稱。



按一下完成圖示完成投票，之後將會顯示答案統計資料。



選擇正確的答案，即可顯示答對率。



按一下  圖示分析。

$2 \times 3 =$

A. 7 B. 6 C. 9 D. 11

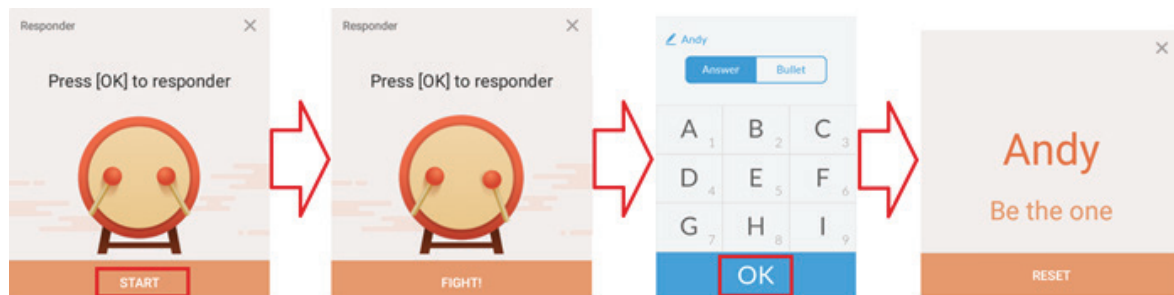
Answers statistics

Option	Percentage
A	50.0 %
B	50.0 %
C	0.0 %
D	0.0 %

Viewer Recorder Polls Messages Exit

回應程式

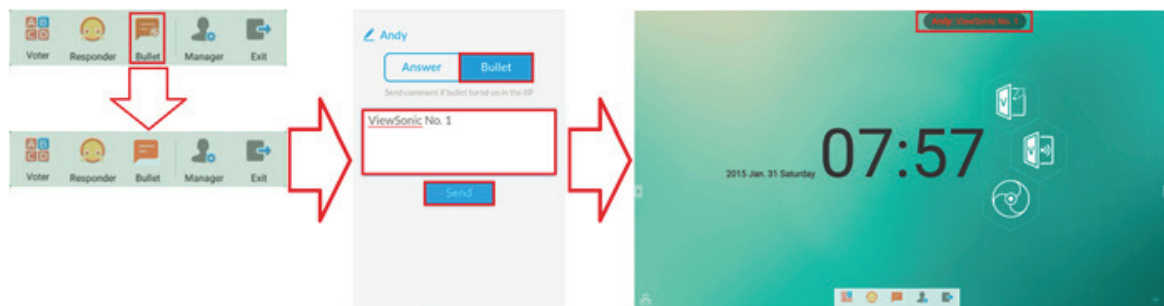
按一下  即可進入回應程式。參加者須要按一下確定圖示回答。



訊息

按一下  即可啟用／停用訊息功能。

訊息操作



1. 按一下訊息符號圖示即可啟用功能。
2. 參加者按一下訊息符號圖示，即可變更至訊息符號介面。
3. 參加者輸入訊息，然後按一下傳送圖示。
4. 訊息將在 IFP50 上側。

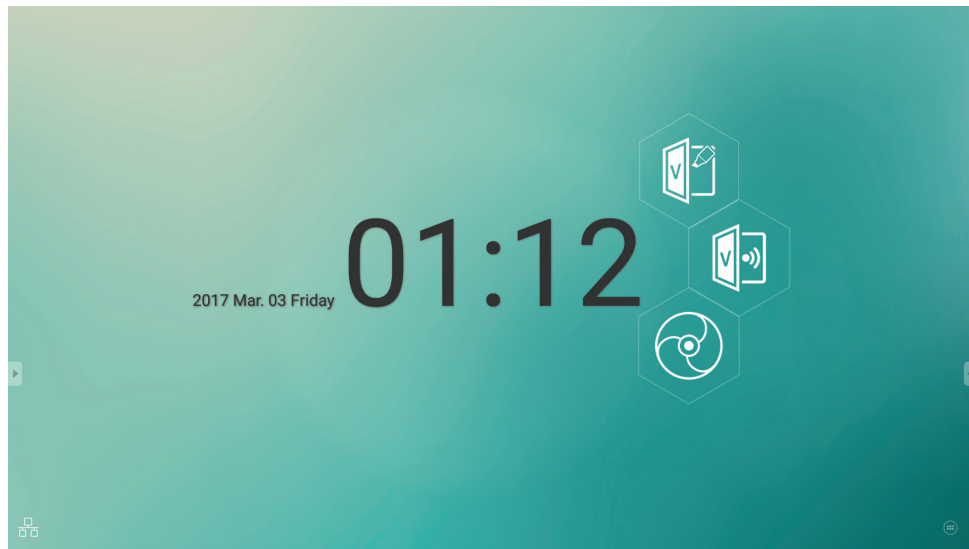
管理員

按一下  即可顯示 QR 碼，讓更多參加者加入班級。



離開

按一下  即可離開班級。

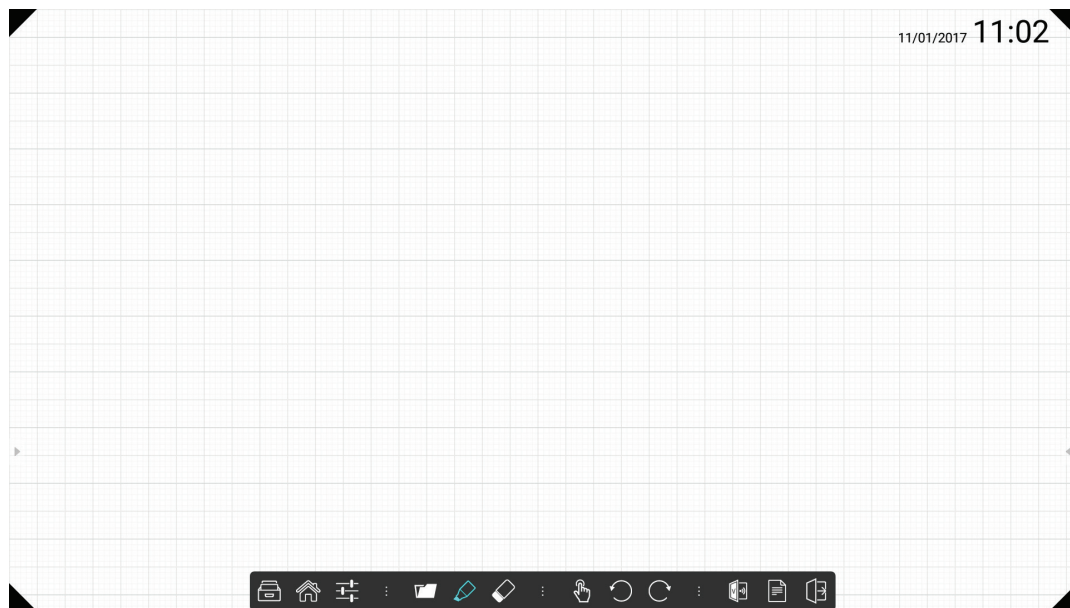
4.4 嵌入式播放器介面





切換至嵌入式播放器來源，可顯示如上所示的 ViewBoard 啟動程式介面。

項目	說明
 vBoard	按一下即可進入 vBoard 軟體
 ViewBoard Cast	按一下即可進入 ViewBoard Cast 軟體
 瀏覽器	按一下即可進入網際網路頁面
 應用程式	按一下即可進入嵌入式播放器應用程式管理頁面
 網路	按一下即可進入乙太網路設定

vBoard

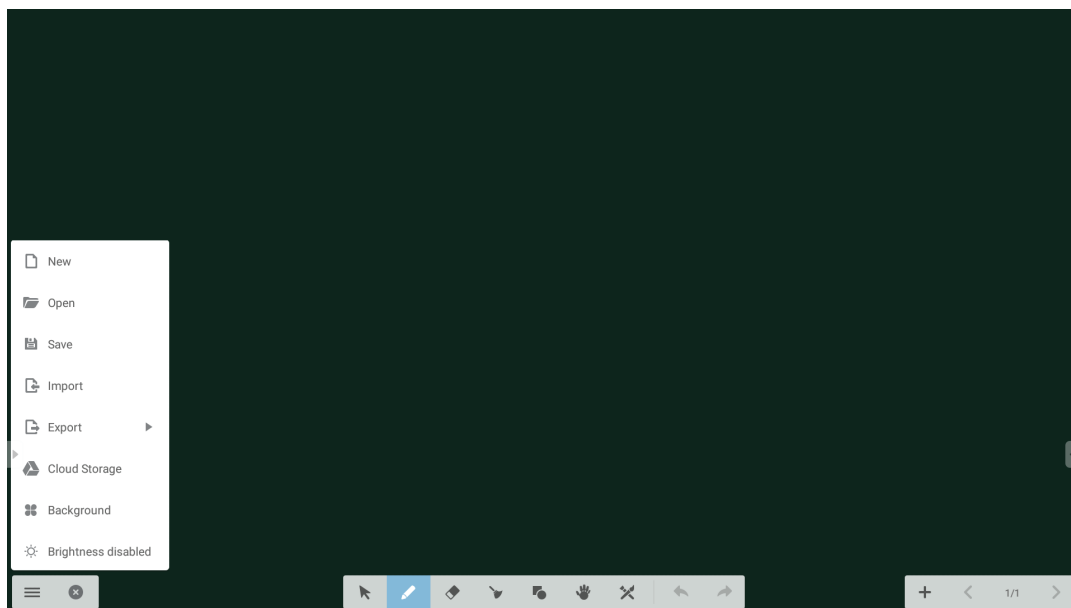


項目	說明
 檔案	新增/開啟/儲存檔案
 首頁	返回首頁
 應用程式	按一下即可進入嵌入式播放器應用程式管理頁面
 設定	開啟設定對話方塊
 開啟文件	透過預設應用程式開啟媒體/文件檔案
 手寫筆	按一下即可顯示用於手寫筆繪圖的參數對話方塊。可透過此對話方塊選擇色彩、粗細及形狀物件。 然後關閉對話方塊，開始繪圖 備註： 在手寫筆模式中，點一下為書寫，點三下為擦除。
 橡皮擦	按一下即可使用橡皮擦
 選擇	選擇手寫板上的任何物件
 復原	取消上一次變更
 取消復原	取消復原之前復原動作的效果
 ViewBoard Cast	按一下即可進入 ViewBoard Cast 軟體

 頁面	按一下即可顯示頁面管理
	按一下即可顯示或隱藏格線
	按一下即可顯示或隱藏時鐘
	按一下即可使工具列反向
	按一下即可使工具列反向

備註： 點兩下即可放大/縮小及瀏覽。

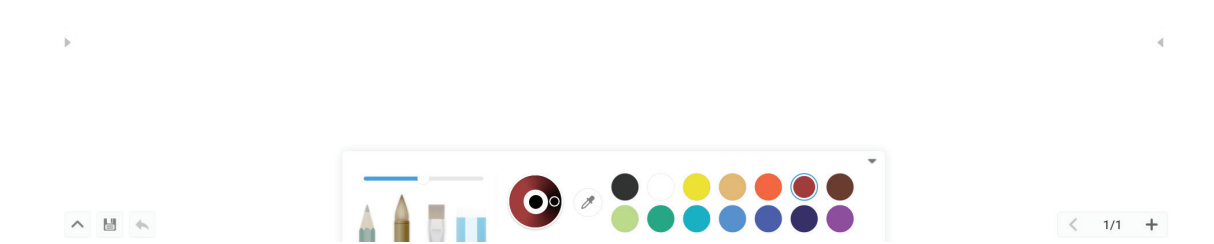
vBoard Lite




項目	說明
 功能表	按一下即可顯示子功能表。
 離開	按一下即可離開 vBoard Lite
 選擇	選擇手寫板上的任何物件
 手寫筆	按一下即可書寫或設定類型、色彩及粗細 備註： 在手寫筆模式，此支援 10 點書寫
 橡皮擦	按一下即可使用橡皮擦
 清理	按一下即可清理所有元件
 圖形	按一下即可建立，或按住三秒，以選擇類型、色彩及粗細
 水彩	按一下即可進入水彩頁面
 復原	取消上一次變更
 取消復原	取消復原之前復原動作的效果
 新增頁面	按一下即可新增新頁面

	上一頁	按一下即可回到上一頁
	頁面	顯示頁碼
	下一頁	按一下即可前往下一頁
	新增	按一下即可建立新檔案
	開啟	按一下即可開啟 *.enb 格式檔案
	匯入	按一下即可匯入 *.jpg 格式檔案
	儲存	按一下即可將目前的內容儲存成 *.enb 格式
	匯出	按一下即可匯出目前的內容
	雲端	按一下即可將目前的影像上傳至雲端儲存。
	背景	按一下即可變更背景
	自動亮度	按一下即可啟用／停用自動亮度

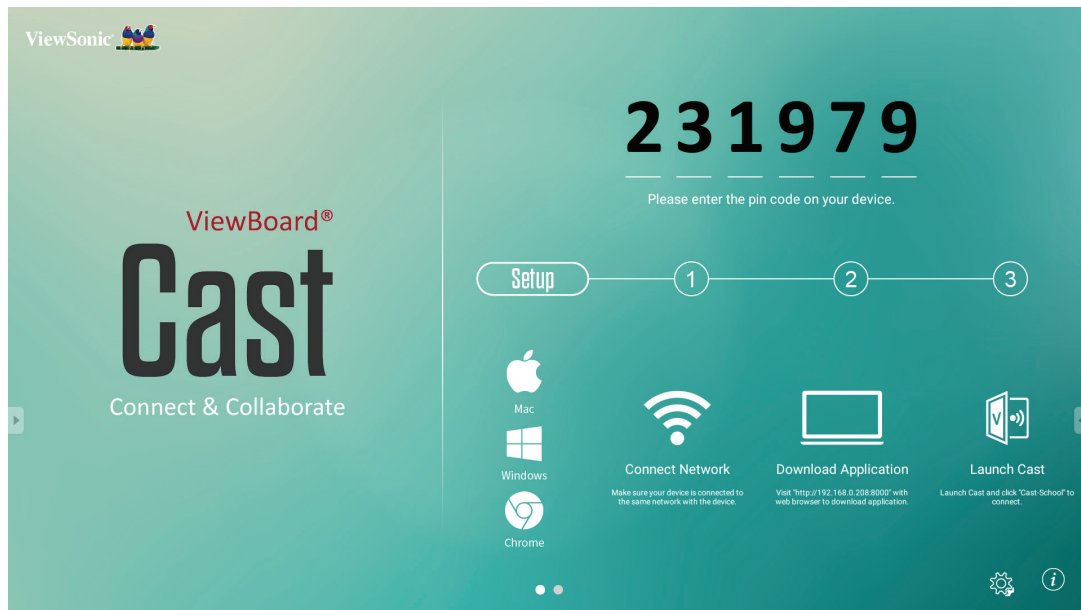
水彩



項目	說明
 手寫筆	按一下即可選擇不同的類型 備註： 在手寫筆模式，此支援 10 點書寫
 粗細	按一下可變更粗細
 調色盤	選擇色彩，然後按下並旋轉調色盤上的圓圈，調整色彩
 滴管	按一下滴管即可滴出手寫筆的色彩
 色盤	按一下即可變更手寫筆色彩

ViewBoard Cast

按一下  即可執行 ViewBoard Cast 應用程式。



Mac 與 Windows 裝置

1. 請確定您的裝置連接至與 IFP50 相同的網路。
2. 造訪在 IFP50 上顯示的位址，以下載應用程式。
3. 啟動 ViewBoard Cast 與按一下在 IFP50 上顯示的圖示編號。



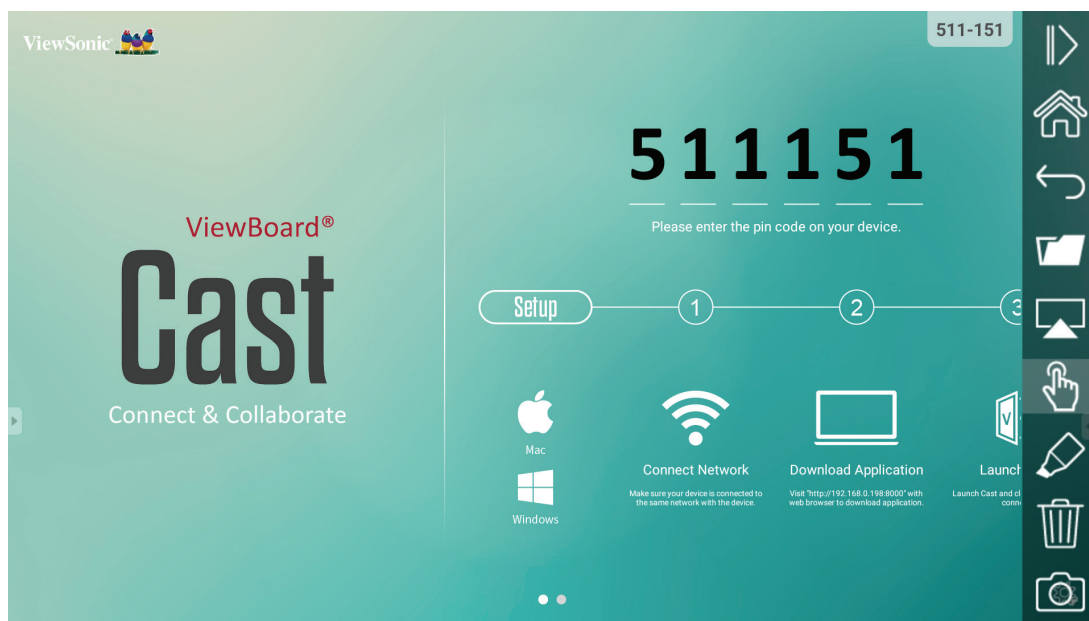
iOS

1. 請確定您的裝置連接至與 IFP50 相同的網路。
2. 輸入在 IFP50 上顯示的密碼。
3. 在底部向上滑動，以進入 Open AirPlay 的快速設定。
4. 選擇裝置，然後會出現 iOS 操作介面。

Android

1. 請確定您的裝置連接至與 IFP50 相同的網路。
2. 輸入在 IFP50 上顯示的密碼。
3. 掃描在 IFP50 上顯示 QR 碼，以下載用戶端。
4. 開啟 ViewBoard Cast 用戶端。

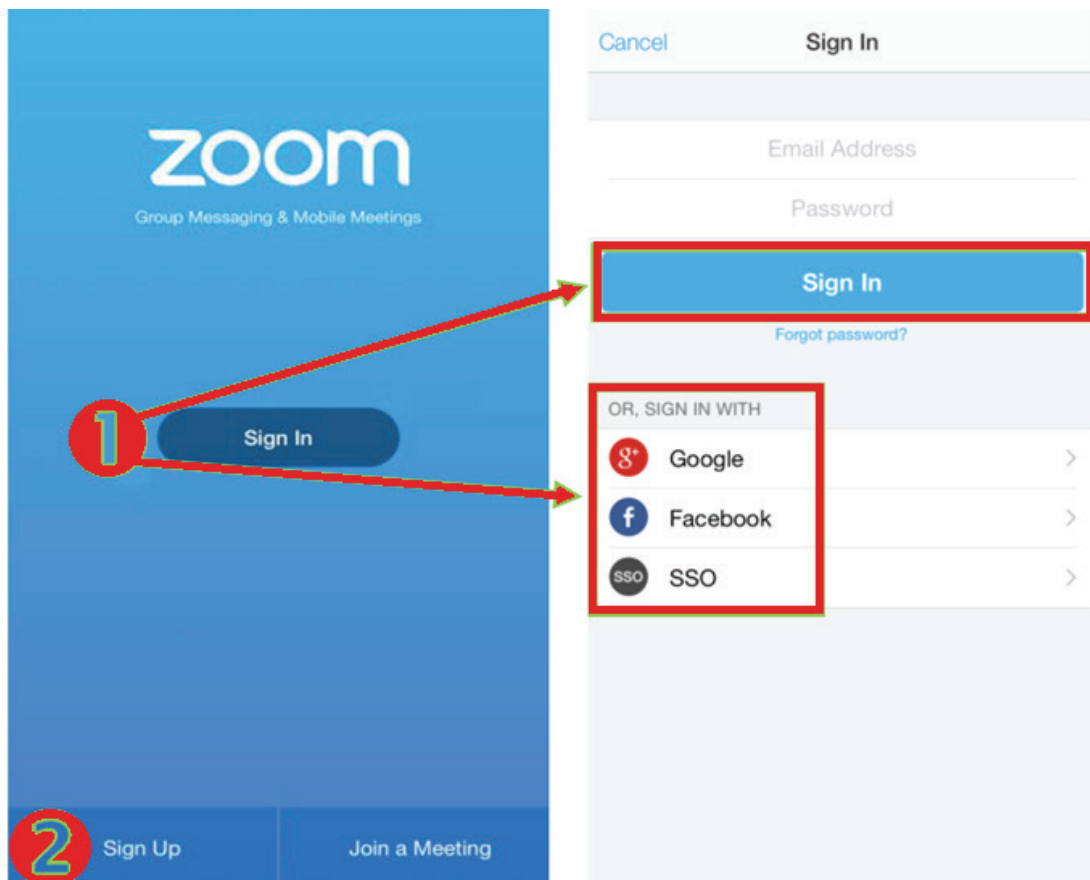
行動裝置介面



項目	說明
 切換	按一下即可隱藏或顯示工具列
 首頁	按一下即可返回首頁介面
 返回	按一下即可返回上一個操作介面
 資料夾	按一下即可檢視或開啟行動裝置內部檔案
 畫面分享	按一下即可分享畫面 (支援Android 5.0以上版本)
 觸控	按一下即可變更至觸控模式
 手寫筆	按一下即可在圖片中加入註釋 按一下即可變更色彩或粗細
 清除	按一下即可清理所有元件
 相機	按一下即可使用相機，然後傳送影像至 IFP50

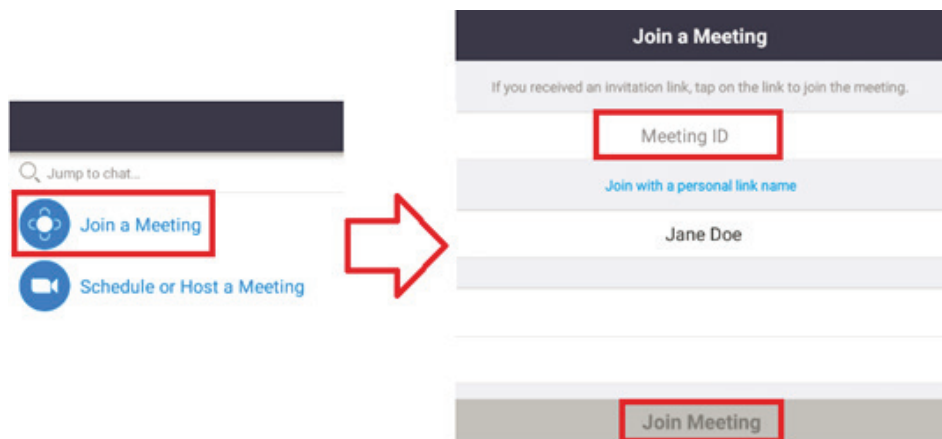
Zoom

按一下  即可執行 Zoom 應用程式。



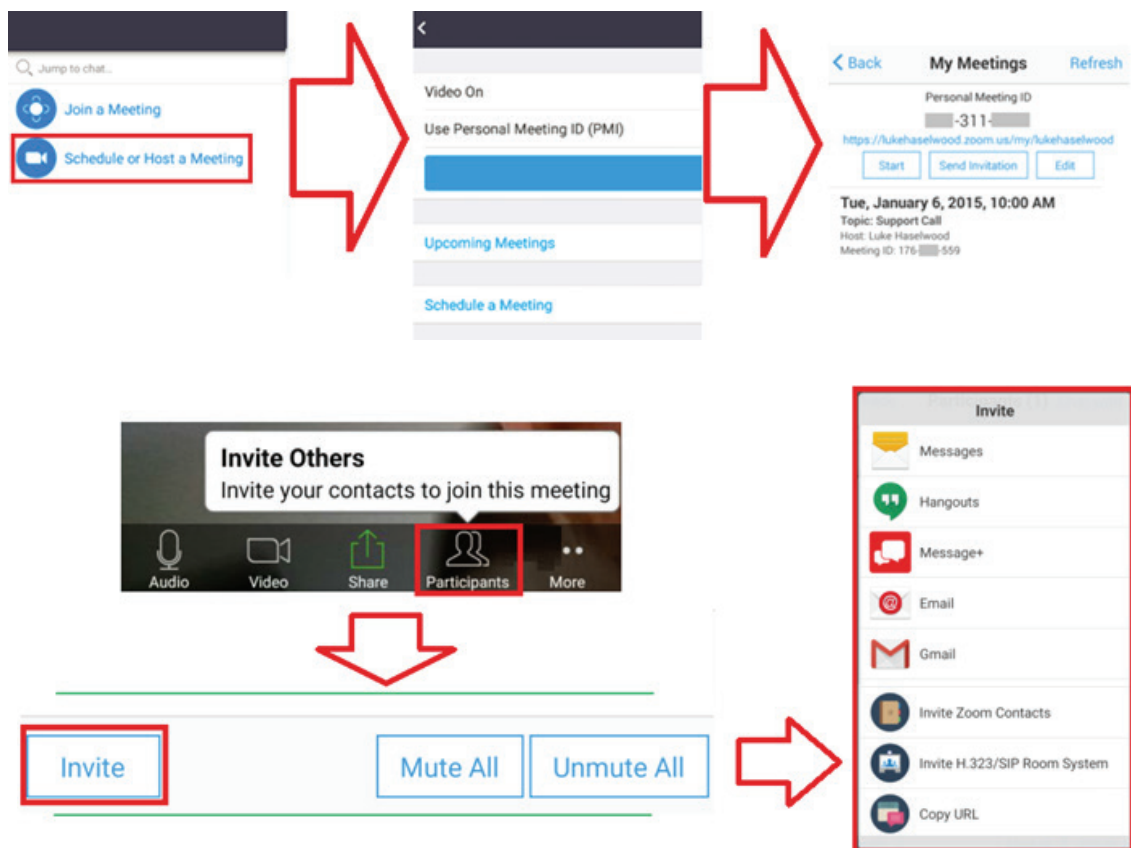
1. 按一下登入。輸入您的電子郵件與密碼，或使用 Google、Facebook 或 SSO 帳戶登入。
2. 若您無 Zoom 帳戶，您應選擇註冊。

加入會議



1. 選擇加入會議。
2. 輸入您要加入會議的會議 ID。
3. 按一下加入會議。

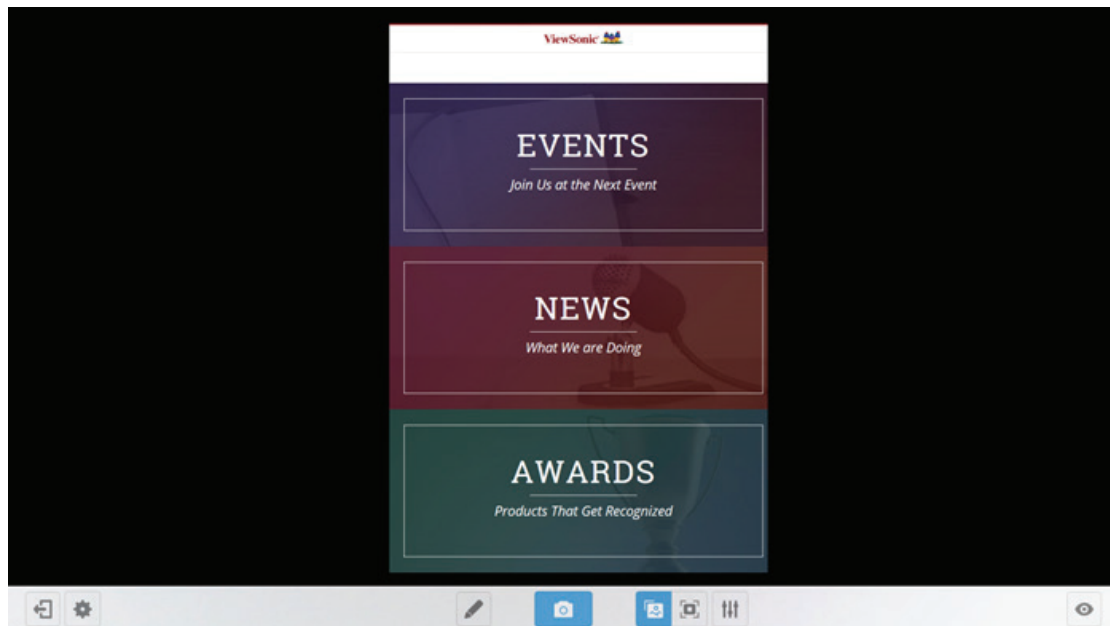
啟動即時會議



1. 選擇排程或主持會議。
2. 選擇會議選項：
 - 選擇開啟或關閉視訊。
 - 選擇使用個人會議 ID 或唯一會議 ID。
3. 按一下啟動會議。
4. 按一下畫面底部的參加者圖示，邀請會議參加者。
5. 按一下參加者畫面底部的邀請。
6. 使用您要用於邀請參加者的聯絡方法，選擇參加者。

Visualizer

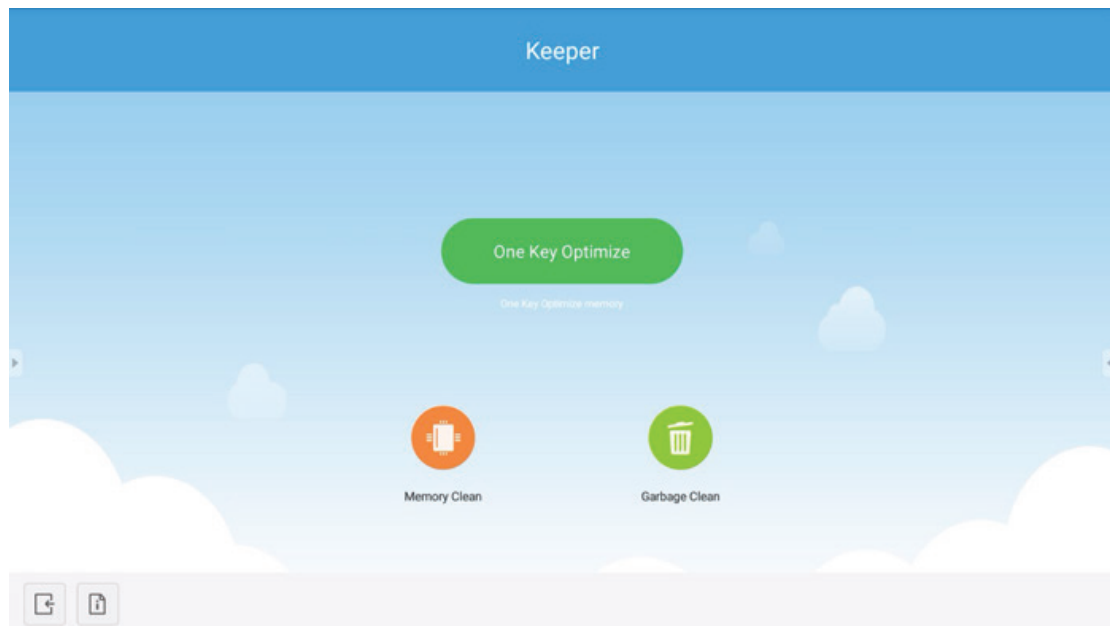
按一下  即可執行 Visualizer 應用程式。



項目	說明
 離開	按一下即可離開
 解析度設定	按一下即可變更相機解析度
 手寫筆	按一下即可在圖片中加入註釋
 螢幕擷取	按一下即可擷取螢幕畫面
 可調整模式	在此模式下，使用者可使用兩指放大/縮小並旋轉影像
 全螢幕	按一下即可顯示全螢幕

Keeper

按一下  即可執行 Keeper 應用程式。

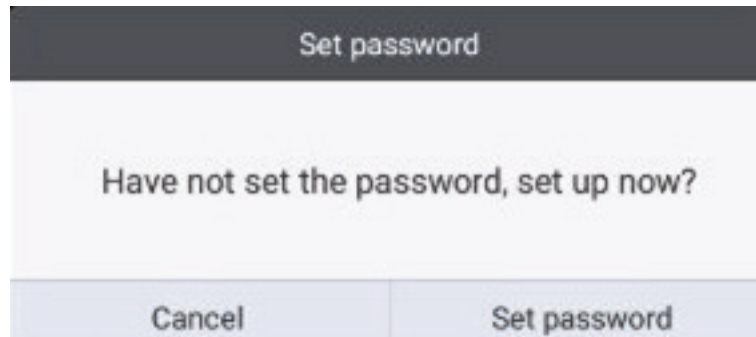


項目	說明	
	單鍵最佳化	按一下即可最佳化系統、清理記憶體及清理無用項目
	記憶體清理	按一下即可清理記憶體
	無用項目清理	按一下即可清理無用項目
	資訊	按一下即可檢查系統資訊
	離開	按一下即可離開

畫面鎖定

按一下  即可設定螢幕鎖定密碼或啟用螢幕鎖定。

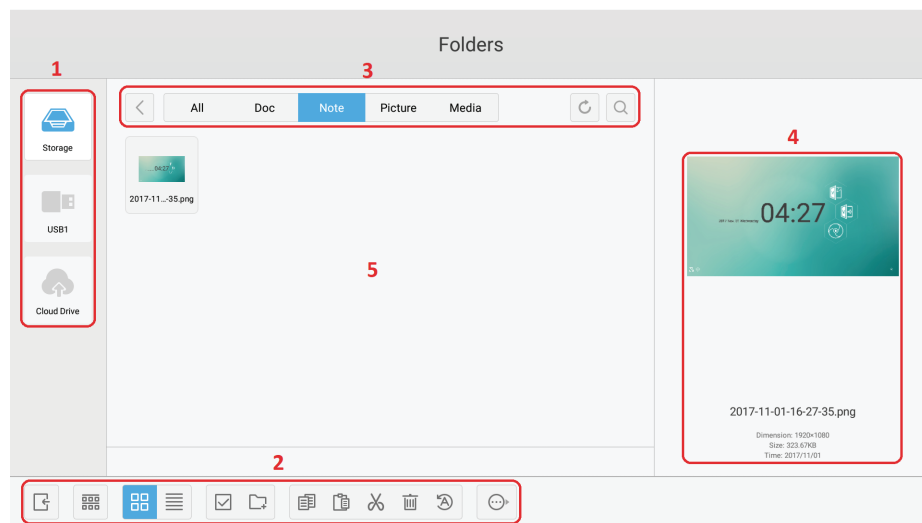
設定密碼



已啟用螢幕鎖定



資料夾



1. **Storage device display (儲存裝置顯示)**：用觸控筆按一下進入相應儲存裝置區域。

2. 圖示：

退出	按一下即可退出。
排序	按一下即可排序檔案。
縮圖	按一下即可使用縮圖模式顯示檔案。
清單	按一下即可使用清單模式顯示檔案。
選擇	按一下即可選擇檔案。
新增資料夾	按一下即可新增資料夾。
複製	按一下即可複製檔案。
貼上	按一下即可貼上檔案。
剪下	按一下即可剪下檔案。
刪除	按一下即可刪除檔案。
重新命名	按一下即可重新命名檔案。
更多	按一下即可顯示更多功能。

3. File type menu (檔案類型功能表) :

All (全部) : 所有類型

文件 : OFFICE 類型文件

注意 : ViewBoard Lite 儲存的影像和註解螢幕擷取畫面儲存的影像。

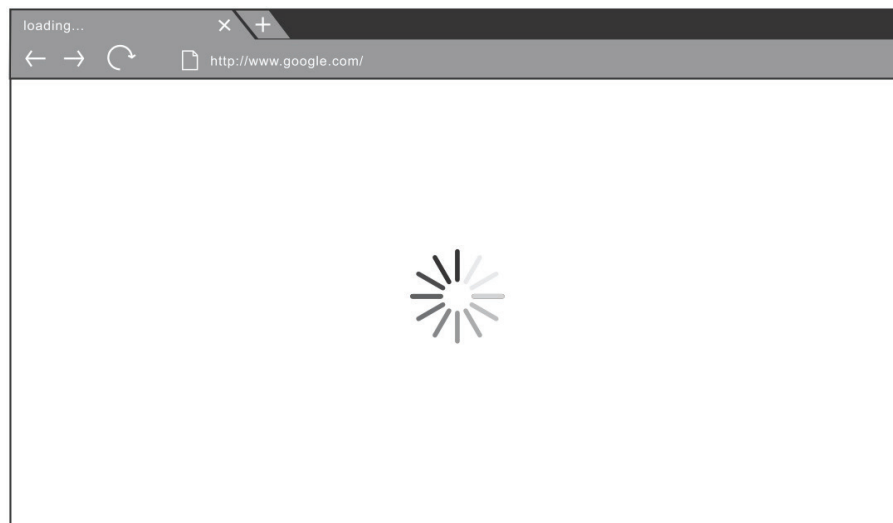
圖片 : 影像類型檔

媒體 : 音訊和視訊類型檔

4. 檔案資訊 : 預覽影像、顯示影像名稱、大小、解析度及建立的日期。

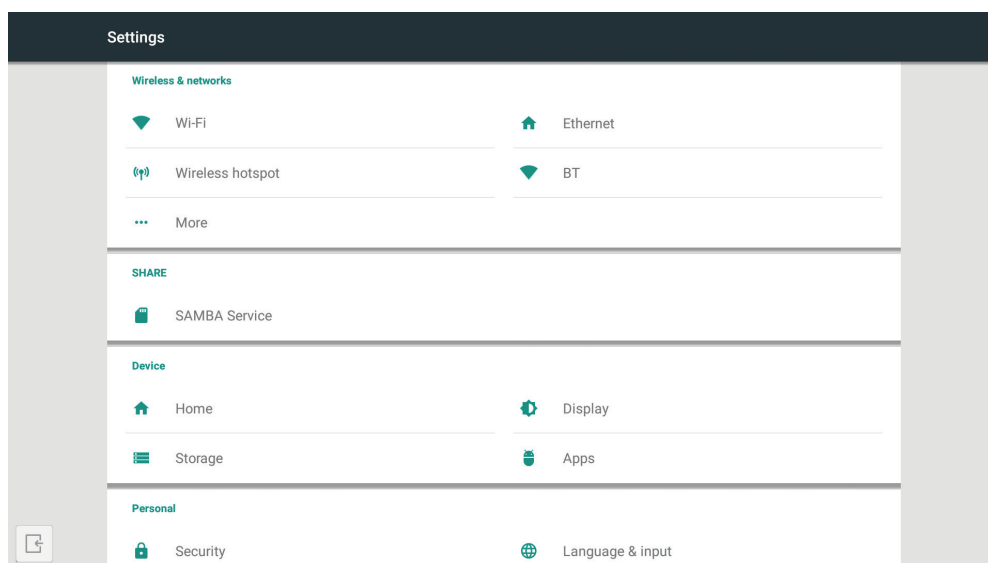
5. Main display area (主顯示區域) : 顯示相應類型的檔案。

瀏覽器



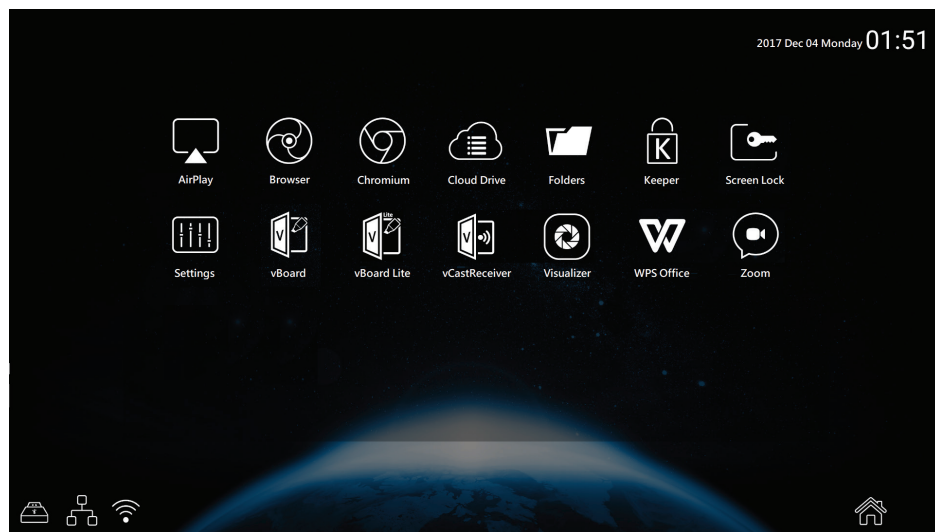
進入 web 瀏覽器上網。

設定



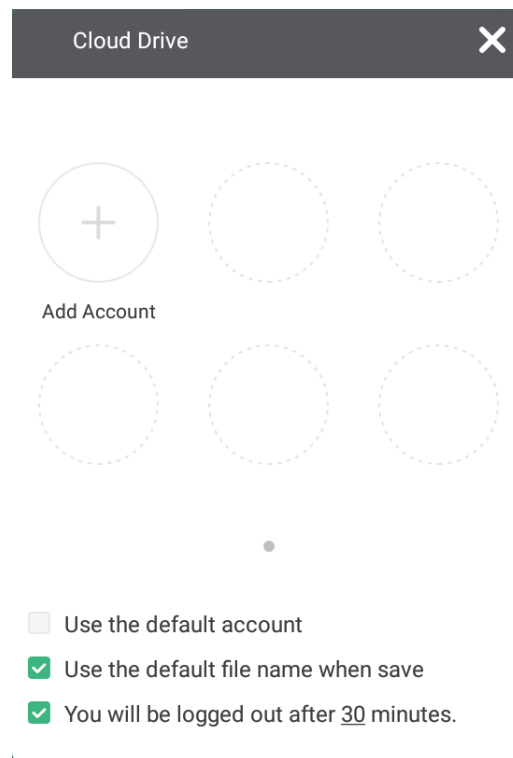
- **網路存取：** 檢查目前的網路連線狀態及裝置的網路參數。
- **共用：** 共用的 SAMBA 服務。
- **顯示：** 調整預設首頁、桌布、HDMI 輸出加密、像素位移間隔。
- **儲存：** 檢查內部儲存大小。
- **應用程式：** 顯示嵌入式播放器內所有的應用程式資訊。
- **安全性：** 使用信任的認證。啟用/停用未知的來源安裝。
- **語言與輸入：** 調整嵌入式播放器的語言及輸入法。
- **啟動與關機：** 設定啟動頻道、啟動後待命及開啟/關閉定時器。
- **密碼：** 設定螢幕鎖定密碼。
- **輸入設定：** 啟用／停用及編輯輸入別名。
- **其他設定：** 設定 vPen、滑動工具列頻道設定及 vBoard Lite 書寫設定。
- **日期與時間：** 設定系統時間及格式。
- **關於裝置：** 顯示嵌入式播放器資訊。

應用程式



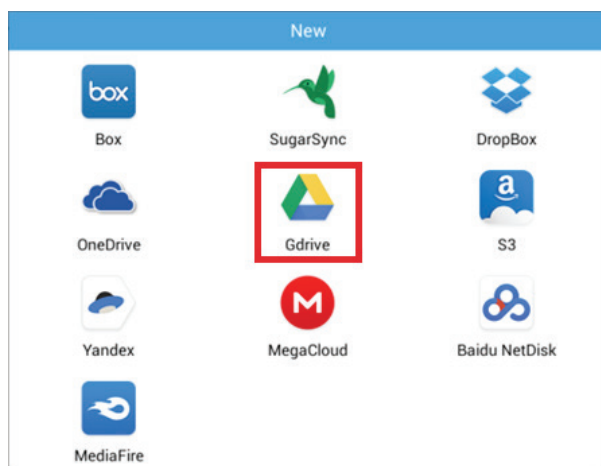
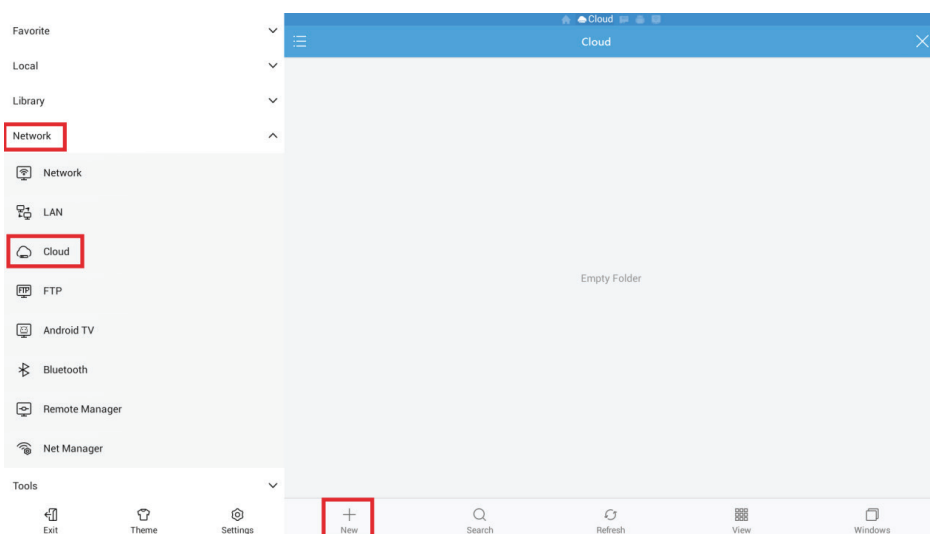
- AirPlay
- 瀏覽器
- Chrome
- 雲端磁碟機
- ES 檔案總管
- 資料夾
- Keeper
- 畫面鎖定
- 設定
- vBoard
- vBoard Lite
- Visualizer
- ViewBoard Cast
- WPS Office
- Zoom

雲端硬碟

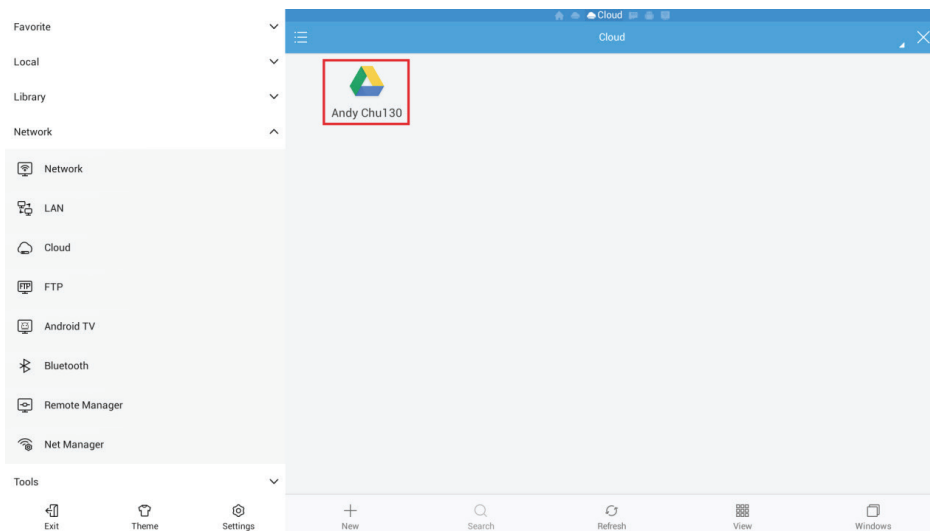


項目	說明
新增帳戶	新增使用者帳戶。
使用預設帳戶	在按下上傳圖示後，不再次確認帳戶，便將目前的影像上傳至雲端儲存裝置中。
儲存時使用預設檔名	在按下上傳圖示後，不編輯檔名，便將目前的影像上傳至雲端儲存裝置中。

ES 檔案總管



項目	說明
網路	進入子選單。
雲端	進入操作頁面。
新增	按一下「Gdrive」圖示新增雲端帳戶。



選擇存取雲端檔案的雲端帳戶。

4.5 支援的多媒體格式

媒體	轉碼器	檔案副檔名
圖片	BMP, JPEG, PNG	.bmp, .gif, .jpg, .jpeg, .png
電影	H.263, H.264, MJPEG, MPEG2, MPEG4, RV30/40, VP6, Xvid-ASP	.3gp, .asf, .asx, .avi, .flv, .m4v, .mkv, .mov, .mp4, .mpg, .mpeg, .rmvb, .ts
音樂	AAC, ALAC, FLAC, MPEG 3, Vorbis, WAV, WMA	.aac, .ape, .flac, .m4a, .mp3, .ogg, .wav, .wma

*實際支援的格式將取決於付費的權利金。

5. 故障排除

遙控器失靈	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查是否有東西阻礙顯示器的遙控接收器。2. 檢查遙控器電池是否安裝正確。3. 檢查是否需要更換電池。
裝置突然關閉	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查是否啟用了睡眠模式。2. 檢查當地是否停電。3. 開啟顯示器，檢查訊號和控制系統是否有問題。

PC 模式

無 PC 訊號	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查顯示器設定。2. 檢查顯示器解析度。3. 使用 OSD 功能表調整水平同步和垂直同步（同步）設定。
背景有條紋	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇自動調整。2. 調整時脈和相位。
顏色不對	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查 VGA 連接。2. 調整色度、亮度和對比度設定。
不支援的格式	<ol style="list-style-type: none">1. 選擇自動調整。2. 調整時脈和相位設定。

觸控功能

觸控功能沒有反應	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查驅動程式是否安裝正確。2. 重新安裝驅動程式。3. 檢查設定並校準。4. 檢查觸控筆是否正常運作。
----------	---

視訊不正常

不顯示畫面／沒有聲音	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查電源狀態。2. 檢查訊號線。3. 檢查內部 PC 是否安裝正確。
畫面抖動	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查訊號線。2. 檢查是否有其他電器干擾訊號。
畫質不佳	<ol style="list-style-type: none">1. 在功能表中調整色度、亮度和對比度設定。2. 檢查訊號線。

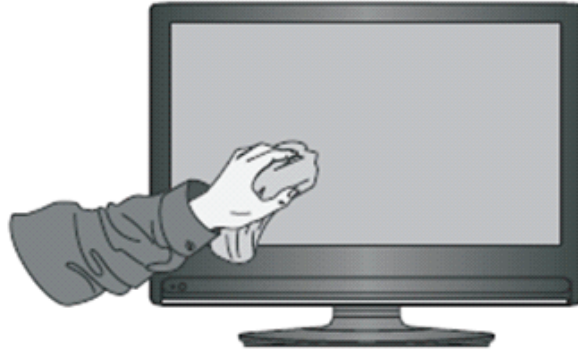
音訊不正常

沒有聲音	<ol style="list-style-type: none">1. 按靜音／取消靜音按鈕。2. 調整音量。3. 檢查音源線。
只有一個喇叭有聲音	<ol style="list-style-type: none">1. 在功能表中調整聲音平衡。2. 檢查電腦的聲音控制台設定。3. 檢查音源線。
VGA 輸出中沒有聲音	<ol style="list-style-type: none">1. 檢查音源線是否有正確連接。

6. 維護保養

請遵照這些清潔指示，以確保您的智慧型白板顯示器能長時間保持良好的狀態：

- 若機器已開啟很長一段時間時請勿清潔。
- 在清潔或擦拭前，請先拔下裝置的電源插頭。



- 請勿在螢幕上使用液體清潔劑或噴霧劑。
- 只使用略濕的布清潔裝置外觀。
- 請勿長時間繼續使用系統。
- 不使用時請記得拔下顯示器電源插頭。
- 使用突波保護器防止系統故障和突波。
- 確保顯示器保持在乾燥的狀態。如在裝置上或附近處理液體時請小心。

注意：如果玻璃和面板之間出現凝結，請持續開啟顯示器，直到濕氣消失。

7. 顯示模式

7.1 VGA 模式

640x480	@60Hz/72Hz/75Hz
720x400	@70Hz
800x600	@56Hz/60Hz/72Hz/75Hz
832x624	@75Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1152x864	@60Hz/75Hz
1152x870	@75Hz
1280x768	@60Hz/75Hz
1280x960	@60Hz
1280x1024	@60Hz/75Hz
1360x768	@60Hz
1366x768	@60Hz
1440x900	@60Hz/75Hz
1400x1050	@60Hz/75Hz
1600x1200	@60Hz
1680x1050	@60Hz
1920x1080	@60Hz
1920x1200	@60Hz

7.2 HDMI 模式

640x480	@60Hz/72Hz
720x400	@70Hz
800x600	@60Hz/72Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1280x800	@60Hz
1280x1024	@60Hz
1360x768	@60Hz
1440x900	@60Hz
1680x1050	@60Hz
1920x1080	@60Hz
3840x2160	@30Hz (HDMI 2/3) @60Hz (HDMI 1)
480i	@60Hz
480p	@59Hz/60Hz
576i	@50Hz
720p	@50Hz/60Hz
576p	@50Hz
1080i	@50Hz/60Hz
1080p	@50Hz/60Hz

7.3 DP Mode

640x480	@60Hz/72Hz
720x400	@70Hz
800x600	@60Hz/72Hz
1024x768	@60Hz/70Hz/75Hz
1280x800	@60Hz
1280x1024	@60Hz
1360x768	@60Hz
1440x900	@60Hz
1680x1050	@60Hz
1920x1080	@60Hz
3840x2160	@60Hz
480i	@60Hz
480p	@59Hz/60Hz
576i	@50Hz
720p	@50Hz/60Hz
576p	@50Hz
1080i	@50Hz/60Hz
1080p	@50Hz/60Hz

8. 規格

型號		IFP5550	IFP6550	IFP7550	IFP8650
LCD	螢幕大小	54.6"	64.5"	74.5"	85.6"
輸入訊號		3 x HDMI 1 x DP 1 x VGA 1 x PC 音訊 1 x CVBS			
輸出訊號		1 x HDMI 1 x 耳機 1 x SPDIF(coaxial)			
喇叭輸出		16W x 2			
RS232		RS232 通訊			
電源	電壓	100V-240V AC 50/60HZ			
操作條件	溫度 濕度 海拔高度	32°F 至 104°F (0°C 至 40°C) 20% ~ 80%，無凝結 ≤2000M			
存放條件	溫度 濕度 海拔高度	-4°F 至 140°F (-20°C 至 60°C) 10% ~ 90%，無凝結 ≤2000M			
外觀尺寸	物理 (mm)	1302 x 799 x 98	1521 x 922 x 99	1763 x 1042 x 99	1988 x 100 x 1186
重量	物理 (kg)	34	47	58.5	78
耗電量	開 關	129W <0.5W	350W <0.5W	430W <0.5W	500W <0.5W

注意：產品規格如有更改，恕不另行通知。

9. RS-232 Protocol

9.1 Introduction

This document describes the hardware interface spec and software protocols of RS232 interface communication between ViewSonic LFD and PC or other control unit with RS232 protocol.

The protocol contains three sections command:

- Set-Function
- Get-Function
- Remote control pass-through mode

※ In the document below, “PC” represents all the control units that can sent or receive the RS232 protocol command.

9.2 Description

9.2.1 Hardware specification

ViewSonic LFD communication port on the rear side

(1) Connector type: DSUB 9-Pin Male (or 3.5mm barrel connector)

(2) Pin Assignment

(3) Use of crossover (null modem) cable for connection

Male DSUB 9-Pin



Pin #	Signal	Remark
1	NC	
2	RXD	Input to Display
3	TXD	Output from Display
4	NC	
5	GND	
6	NC	
7	NC	
8	NC	
9	NC	
frame	GND	

3.5mm barrel connector
(alternative for limited
space)



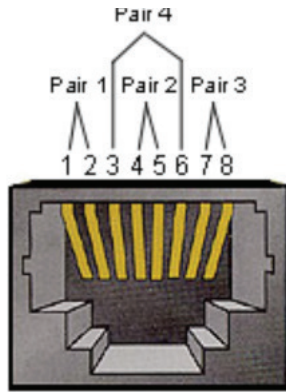
Pin #	Signal	Remark
Tip	TXD	Output from Display
Ring	RXD	Input to Display
Sleeve	GND	

9.2.2 LAN Hardware Specification

ViewSonic LFD communication port on the rear side

(1) Connector type: 8P8C RJ45

(2) Pin Assignment



Pin #	Signal	Remark
1	TX+	Output from Display
2	TX-	Output from Display
3	RX+	Input to Display
4	BI_D3+	For 1G case
5	BI_D3-	For 1G case
6	RX-	Input to Display
7	BI_D4+	For 1G case
8	BI_D4-	For 1G case
frame	GND	

9.2.3 RS232 Communication Setting

- Baud Rate Select: 9600bps (fixed)
- Data bits: 8 bits (fixed)
- Parity: None (fixed)
- Stop Bits: 1(fixed)

9.2.4 LAN Communication Setting

- Type: Ethernet
- Protocol: TCP/IP
- Port: 5000 (fixed)
- Cross subnet: No
- Logon Credentials: No

9.2.5 Command Message Reference

PC sends to LFD command packet followed by “CR” . Every time PC sends control command to Display, the Display shall respond as follows:

1. If the message is received correctly it will send “+” (02Bh) followed by “CR” (00Dh)
2. If the message is received incorrectly it will send “-” (02Dh) followed by “CR” (00Dh)

9.3 Protocol

9.3.1 Set-Function Listing

The PC can control the Display for specific actions. The Set-Function command allows you to control the Display behavior in a remote site through the RS232 port. The Set-Function packet format consists of 9 bytes.

Set-Function description:

Length:	Total Byte of Message excluding “CR”
LFD ID	Identification for each of Display (01~98; default is 01) ID “99” means to apply the set command for all connected displays. Under such circumstances, only ID#1 display has to reply. The LFD ID can be set via the OSD menu for each Display.
Command Type	Identify command type, “s” (0x73h): Set Command “+” (0x2Bh): Valid command Reply “- “ (0x2Dh): Invalid command Reply
Command:	Function command code: One byte ASCII code.
Value[1~3]:	Three bytes ASCII that defines the value.
CR	0x0D

Set-Function format

Send: (Command Type=" s")

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Reply: (Command Type=" +" or "-")

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

NOTE:

1. When PC applies command to all displays (ID=99), only the #1 set needs to reply by the name of ID=1.

Example1: Set Brightness as 76 for Display (#02) and this command is valid

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x73</u>	<u>0x24</u>	<u>0x30</u>	<u>0x37</u>	<u>0x36</u>	<u>0x0D</u>

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	<u>0x34</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x2B</u>	<u>0x0D</u>

Example2: Set Brightness as 75 for Display (#02) and this command is NOT valid

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x73</u>	<u>0x24</u>	<u>0x30</u>	<u>0x37</u>	<u>0x35</u>	<u>0x0D</u>

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	<u>0x34</u>	<u>0x30</u> <u>0x32</u>	<u>0x2D</u>	<u>0x0D</u>

Set-function table

A. Basic function

Set Function	Length	ID	Command Type (ASCII)	Command		Value Range (Three ASCII bytes)	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)		
Power on/ off (standby)	8		s	!	21	000: STBY 001: ON	The Power-on via LAN control may works only under specific mode. To see display UG for details. *3.1.1
Input Select	8		s	"	22	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3 007: Slot-in PC (OPS/SDM)/HDBT 008: Internal memory 009: DP 00A: Embedded/ Main (Android)	1. No need for USB 2. For the case of two more same sources, the 2nd digital is used to indicate the extension. 3. The HEX of 00A is 30 30 41.
Brightness	8		s	\$	24	000 ~ 100 900: Bright down (-1) 901: Bright up (+1) *3.1.1	
Power lock	8		s	4	34	000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Volume	8		s	5	35	000 ~ 100 900: Volume down(-1) 901: Volume up(+1)	
Mute	8		s	6	36	000: OFF 001: ON (mute)	
Button lock	8		s	8	38	000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Menu lock		8		s	>	000: Unlock 001: Lock	*See note in details
Number *3.1.1	8		s	@	40	000~009	

Key Pad *3.1.1	8		s	A	41	000: UP 001: DOWN 002: LEFT 003: RIGHT 004: ENTER 005: INPUT 006: MENU/(EXIT) 007: EXIT	
Remote Control	8		s	B	42	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	Disable: RCU will be no function Enabled: RCU controls normally Pass through: Display will bypass the RC code to connected device via the RS232 port, but not react itself.
Restore default	8		s	~	7E	000	Recover to factory setting

NOTE:

1. Behavior at lock modes

Lock Mode	Behavior
Button Lock	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lock all buttons on the front panel and RCU, except for "Power" 2. All the SET functions should be workable via RS32, even the ones with according hot key in RCU like Mute,...etc.
MENU Lock	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lock "MENU" key of front panel and RCU 2. The Factory and Hospitality modes should not be blocked for the model using MENU-combined key to enter these two modes. Alternative approach will be indicated separately if any limitation by model.
POWER Lock	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lock "POWER" key on the front and RCU. 2. The SET_POWER on/off should be workable via RS232, but does not mean the POWER lock will be released under this case. 3. Can not be unlocked by reset in OSD setting 4. Will auto AC power-on in power-lock 5. Under power-lock, the set will not enter power saving when no PC signal and neither not turn off when no other video signals after 15min.
Remote control disable	Lock the RCU keys, but keep the front panel buttons workable.

B. Optional function

Set Function	Length	ID	Command Type (ASCII)	Command		Value Range (Three ASCII bytes)	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)		
Contrast	8		s	#	23	000 ~ 100	
Sharpness	8		s	%	25	000 ~ 100	
Color	8		s	&	26	000 ~ 100	
Tint	8		s	'	27	000 ~ 100	
Color mode	8		s)	29	000: Normal 001: Warm 002: Cold 003: Personal	
Surround sound	8		s	-	2D	000: OFF 001: ON	
Bass	8		s	.	2E	000 ~ 100	
Treble	8		s	/	2F	000 ~ 100	
Balance	8		s	0	30	000 ~ 100	050 is central
Picture Size	8		s	1	31	000: FULL (16:9) 001: NORMAL (4:3) 002: REAL (1:1) *3.1.0	
OSD language	8		s	2	32	000: English 001: French 002: Spanish	Could be extended for more supported languages by model
PIP-Mode	8		s	9	39	000: OFF 001: PIP(POP) 002: PBP	
PIP-Sound select	8		s	:	3A	000: Main 001: Sub	
PIP-Position	8		s	;	3B	000: Up 001: Down 002: Left 003: Right	
PIP-Input	8		s	7	37 *2.9	000: TV 001: AV 002: S-Video 003: YPbPr 004: HDMI1 014: HDMI2 024: HDMI3 034: HDMI4 005: DVI 006: VGA1 016: VGA2 026: VGA3 007: Slot-in PC (OPS/SDM)/HDBT 008: Internal memory 009: DP 00A: Embedded/ Main (Android)	Value range is same as SET-Input select

Tiling-Mode	8		s	P	50	000: OFF 001: ON	(for video wall)
Tiling-Compensation	8		s	Q	51	000: OFF 001: ON	(for video wall) Bezel width compensation
Tiling-H by V Monitors	8		s	R	52	01x~09x: H 0x1~0x9: V	(for video wall) 1. 2nd digital for H monitors 2. 3rd digital for V monitors
Tiling-Position	8		s	S	53	001~025	(for Video wall) Copy the screen of Position# to identified display
Date: Year	8		s	V	56	Y17~Y99	Last 2 digits (20)17~(20)99
Date: Month	8		s	V	56	M01~M12	2 digits
Date: Day	8		s	V	56	D01~D31	2 digits
Time: Hour	8		s	W	57	H00~H23	24-hr format. 2 digits.
Time: Min	8		s	W	57	M00~M59	2 digits
Time: Sec	8		s	W	57	S00~S59	2 digits

Note:

1. Tiling definition of H Monitors/ V Monitors/ and Position

H MONITORS					Position
V MONITORS	1	2	3	4	
	6	7	8	9	
	11	12	13	14	
	16	17	18	19	
	21	22	23	24	
	5				
	10				
	15				
	20				
	25				

2. Set Date example

Date: 2017-3/15

Send: 0x 38 30 31 73 56 59 31 37 0D (“Y17”)

Send: 0x 38 30 31 73 56 4D 30 33 0D (“M03”)

Send: 0x 38 30 31 73 56 44 31 35 0D (“D15”)

3. Set Time example

Time: 16:27:59

Send: 0x 38 30 31 73 57 48 31 36 0D ("H16")

Send: 0x 38 30 31 73 57 4D 32 37 0D ("M27")

Send: 0x 38 30 31 73 57 53 35 39 0D ("S59")

9.3.2 Get-Function Listing

The PC can interrogate the LFD for specific information. The Get-Function packet format consists of 9 bytes which is similar to the Set-Function packet structure. Note that the "Value" byte is always = 000

Get-Function description:

Length: Total Byte of Message excluding "CR" .

TV/DS ID Identification for each of TV/DS (01~98; default is 01).

Command Type Identify command type,
"g" (0x67h) : Get Command
"r" (0x72h) : Valid command Reply
"- " (0x2Dh) : Invalid command Reply

Command: Function command code: One byte ASCII code.

Value[1~3]: Three bytes ASCII that defines the value.

CR 0x0D

Get-Function format

Send: (Command Type=" g")

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

Reply: (Command Type=" r" or "-")

If the Command is valid, Command Type = " r"

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7	8	9

If the Command is Not valid, Command Type=" " - "

Name	Length	ID	Command Type	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5

Example1: Get Brightness from TV-05 and this command is valid.

The Brightness value is 67.

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x67</u>	<u>0x62</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x72</u>	<u>0x62</u>	<u>0x30</u>	<u>0x36</u>	<u>0x37</u>	<u>0x0D</u>

Example2: Get Color from Display (#05) , but the Color command is not supported by this model.

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	Command	Value1	Value2	Value3	CR
Hex	<u>0x38</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x67</u>	<u>0X26</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

Reply (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	CR
Hex	<u>0x34</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x2D</u>	<u>0x0D</u>

Get-Function table

A. Basic function

Get Function	Length	ID	Command Type (ASCII)	Command		Response Range (Three ASCII bytes)	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)		
Get-Brightness	8		g	b	62	000 ~ 100	
Get-Volume	8		g	f	66	000 ~ 100	
Get-Mute	8		g	g	67	000: Off 001: On (muted)	
Get-Input select	8		g	j	6A	000~ 100~	1. 1st digit for signal detection: 0 means "no signal" ; 1 means "signal detected" 2. 2nd & 3rd digit: See Set-function table
Get-Power status: ON/STBY	8		g	l	6C	001: ON 000: STBY	
Get-Remote control	S		g	n	6E	000: Disable 001: Enable 002: Pass through	Get RCU mode status
Get-Power lock	8		g	o	6F	000: Unlock 001: Lock	
Get-Button lock	8		g	p	70	000: Unlock 001: Lock	
Get-Menu lock	8		g	l	6C	000: Unlock 001: Lock	
Get-ACK	8		g	z	7A	000	This command is used to test the communication link
Get-Thermal	8		g	0	30	000~100: 0~+100 deg C -01~-99: -1~-99 deg C	
Get-Operation time*3.1.0	8		g	1	31	000	1. Accumulated hours in 8-digit integer (00,000,001~99,999,999) 2. Could be reset when FW update and Factory initiation 3. Reply in 4 strings
Get-Device name	8		g	4	34	000	Reply in 6 strings (max. 12 characters) *3.1.0
Get-MAC address	8		g	5	35	000	(for the model with LAN) Reply in 6 strings.*3.1.0

NOTE:

1. Get Operation time example

Assumed the accumulated operation time is 00,123,456 hrs

Send: 0x 38 30 31 67 31 30 30 30 0D (Get Operation time)

Reply:

#1 0x 38 30 31 72 31 31 30 30 0D ("00")
#2 0x 38 30 31 72 31 32 31 32 0D ("12")
#3 0x 38 30 31 72 31 33 33 34 0D ("34")
#4 0x 38 30 31 72 31 34 35 36 0D ("56")

2. Get Device Name example

Assumed the device name is CDE-5500

Send: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)

Reply:

#1 0x 38 30 31 72 34 31 43 44 0D ("C" "D")
#2 0x 38 30 31 72 34 32 45 2D 0D ("E" "-")
#3 0x 38 30 31 72 34 33 35 35 0D ("5" "5")
#4 0x 38 30 31 72 34 34 30 30 0D ("0" "0")
#5 0x 38 30 31 72 34 35 00 00 0D ("(NULL)" "(NULL)")
#6 0x 38 30 31 72 34 36 00 00 0D ("(NULL)" "(NULL)")

Assumed the device name is "NMP-302#1"

Send: 0x 38 30 31 67 34 30 30 30 0D (Get Device Name)

Reply:

#1 0x 38 30 31 72 34 31 4E 4D 0D ("N" "M")
#2 0x 38 30 31 72 34 32 50 2D 0D ("P" "-")
#3 0x 38 30 31 72 34 33 33 30 0D ("3" "0")
#4 0x 38 30 31 72 34 34 32 23 0D ("2" "#")
#5 0x 38 30 31 72 34 35 31 00 0D ("1" "(NULL)")
#6 0x 38 30 31 72 34 36 00 00 0D ("(NULL)" "(NULL)")

3. Get MAC address example

Assumed the MAC address is 00:11:22:aa:bb:cc

Send: 0x 38 30 31 67 35 30 30 30 0D (Get MAC add)

Reply:

#1 0x 38 30 31 72 35 31 30 30 0D ("00")

#2 0x 38 30 31 72 35 32 31 31 0D ("11")

#3 0x 38 30 31 72 35 33 32 32 0D ("22")

#4 0x 38 30 31 72 35 34 61 61 0D ("aa")

#5 0x 38 30 31 72 35 35 62 62 0D ("bb")

#6 0x 38 30 31 72 35 36 63 63 0D ("cc")

B. Optional function

Get Function	Length	ID	Command Type (ASCII)	Command		Response Range (Three ASCII bytes)	Comments
				Code (ASCII)	Code (Hex)		
Get-Contrast	8		g	a	61	000 ~ 100	
Get-Sharpness	8		g	c	63	000 ~ 100	
Get-Color	8		g	d	64	000 ~ 100	
Get-Tint	8		g	e	65	000 ~ 100	
Get-PIP mode	8		g	t	74	000: OFF 001: PIP (POP) 002: PBP	
Get-PIP input	8		g	u	75	000 ~	See Set-input select
Get-Tiling Mode	8		g	v	76	000: OFF 001: ON	(for Video wall)
Get-Tiling Compensation	8		g	w	77	000: OFF 001: ON	(for Video wall) Bezel width compensation
Get-Tiling H by V monitors	8		g	x	78	01x~09x: H monitors 0x1~0x9: V monitors	(for Video wall) 1. 2nd digital for H monitors 2. 3rd digital for V monitors
Get-Tiling position	8		g	y	79	000: OFF 001~025	(for Video wall) Copy the screen of Position# to identified display
Get-Date: Year	8		g	2	32	Y00~Y00	Last 2 digits (20)17~(20)99
Get-Date: Month	8		g	2	32	M00~M00	2 digits
Get-Date: Day	8		g	2	32	D00~M00	2 digits
Get-Time: Hour	8		g	3	33	H00~H00	24-hr format. 2 digits
Get-Time: Min	8		g	3	33	M00~M00	2 digits
Get-Time: Sec	8		g	3	33	S00~S00	2 digits
Get-RS232 version	8		g	6	36	001~	Version 0.0.1~9.9.9

NOTE:

1. Get Date example

Assumed the current date of display#01 as below

Date: 2017-3/15

Send: 0x 38 30 31 67 32 59 30 30 0D (Get Date:Year)

Reply: 0x 38 30 31 72 32 59 31 37 0D ("Y17")

Send: 0x 38 30 31 67 32 4D 30 30 0D (Get Date:Month)

Reply: 0x 38 30 31 72 32 4D 30 33 0D ("M03")

Send: 0x 38 30 31 67 32 44 30 30 0D (Get Date:Day)

Reply: 0x 38 30 31 72 32 44 31 35 0D ("D15")

2. Get Time example

Assumed the current time of display#01 as below

Time: 16:27:59

Send: 0x 38 30 31 67 33 48 30 30 0D (Get Time:Hour)

Reply: 0x 38 30 31 72 33 48 31 36 0D ("H16")

Send: 0x 38 30 31 67 33 4D 30 30 0D (Get Time:Min)

Reply: 0x 38 30 31 72 33 4D 32 37 0D ("M27")

Send: 0x 38 30 31 67 33 53 30 30 0D (Get Time:Sec)

Reply: 0x 38 30 31 72 33 53 35 39 0D ("S59")

3. Get MAC address example

Assumed the version is 3.0.1

Send: 0x 38 30 31 67 36 30 30 30 0D (Get RS232 version)

Reply: 0x 38 30 31 72 36 33 30 31 0D ("301")

9.3.3 Remote Control Pass-through mode

When PC sets the Display to Remote Control Pass through mode, the Display shall send a 7-byte packet (followed by “CR”) in response to RCU button activation.

In this mode the RCU shall have no effect on the Display function. For example:

“Volume+” will not change the volume in the Display but only sends “Volume+” code to PC over the RS232 port.

IR Pass Through-Function format

Reply: (Command Type=” p”)

Name	Length	ID	Command Type	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
Byte Count	1 Byte	2 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte	1 Byte
Bytes order	1	2~3	4	5	6	7

Example1: Remote Control pass-through when “VOL+” key is pressed for Display (#5)

Send (Hex Format)

Name	Length	ID	Command Type	RCU Code1 (MSB)	RCU Code2 (LSB)	CR
Hex	<u>0x36</u>	<u>0x30</u> <u>0x35</u>	<u>0x70</u>	<u>0x31</u>	<u>0x30</u>	<u>0x0D</u>

Key	Code (HEX)	Basic *3.1.1	Optional *3.1.1
1	01	V	
2	02	V	
3	03	V	
4	04	V	
5	05	V	
6	06	V	
7	07	V	
8	08	V	
9	09	V	
0	0A	V	
-	0B		V
RECALL (LAST)	0C		V
INFO (DISPLAY)	0D		V
	0E		
ASPECT (ZOOM, SIZE)	0F		V
VOLUME UP (+)	10	V	
VOLUME DOWN (-)	11	V	
MUTE	12	V	
CHANNEL/PAGE UP (+)/ BRIGHTNESS+	13		V

CHANNEL/PAGE DOWN (-)/ BRIGHTNESS-	14		V
POWER	15	V	
SOURCES (INPUTS)	16	V	
	17		
	18		
SLEEP	19		V
MENU	1A	V	
UP	1B	V	
DOWN	1C	V	
LEFT (-)	1D	V	
RIGHT (+)	1E	V	
OK (ENTER, SET)	1F	V	
EXIT	20	V	
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		
	27		
	28		
	29		
	2A		
	2B		
RED■ (F1)	2C		V
GREEN■ (F2)	2D		V
YELLOW■ (F3)	2E		V
BLUE■ (F4)	2F		V
CHANNEL/PAGE DOWN (-)/ BRIGHTNESS-	14		
POWER	15		
SOURCES (INPUTS)	16		
	17		
	18		
SLEEP	19		
MENU	1A		
UP	1B		
DOWN	1C		
LEFT (-)	1D		
RIGHT (+)	1E		
OK (ENTER, SET)	1F		
EXIT	20		
	21		
	22		
	23		
	24		
	25		
	26		

	27		
	28		
	29		
	2A		
	2B		
RED ■ (F1)	2C		
GREEN ■ (F2)	2D		
YELLOW ■ (F3)	2E		
BLUE ■ (F4)	2F		

NOTE:

1. This IR-pass-through code is different from the RCU key code.
2. Special control sequence for POWER key under IR-pass through mode.
 - 2-1. When Display is OFF and receives the IR POWER code: Display will turn itself on, then forward the POWER code to the host via RS232.
 - 2-2. When Display is ON and receives the IR POWER code: Display will forward the POWER code to the host via RS232, then turn off itself.
 - 2-3. When SET-POWER LOCK is enabled, the Display will not respond to POWER key pressing.
3. The VOLUME UP and VOLUME DOWN code will repeatedly output when you press and hold the keys.

其他資訊

客戶支援

關於技術支援或產品服務，請參照下表或洽詢經銷商。

注意：您需要產品序號。

公司名稱	地址	T = 電話 F = 傳真	電子郵件
優派國際股份有限公司	新北市中和區連城路 192 號 9 樓	T= 886 2 2246 3456 F= 886 2 2249 1751 Toll Free= 0800-899880"	service@tw.viewsonic.com
優派香港有限公司	香港尖沙咀東部科學館道1號 康宏廣場南座15樓03室	T= 852 3102 2900	service@hk.viewsonic.com

有限保固

ViewSonic® Smart White Board

保固範圍

ViewSonic 保證此產品在保固期內無材料和工藝方面的缺陷。如果產品在保固期內被確認唯有材料或工藝方面的缺陷。ViewSonic 將修復此產品或以同型產品替換。替換產品或零件可能包含重新製造或整修的零件或組件。

保固對象：

此保固僅對第一購買者有效。

不在保固範圍內的事項：

1. 任何序號被損毀、塗改或擦除的產品。
2. 由於以下原因造成的產品損壞、損傷或故障：
 - a. 意外事故、操作失當、疏忽、火災、水災、閃電或其他自然災害、未經授權的產品修改或未遵循產品提供的說明而造成的損壞。
 - b. 由於運輸造成的損壞。
 - c. 搬運或安裝產品造成的損壞。
 - d. 產品外部之原因，例如電源不安定或電源故障。
 - e. 使用不符合ViewSonic 技術規格的代用品或零件時所致。
 - f. 正常磨損。
 - g. 與產品缺陷無關的其他原因所致。
3. 本產品之保固範圍不涵蓋因顯示器長時間顯示某靜止畫面，而導致影像烙印於顯示器上的現象。
4. 拆卸、安裝、單程運送、保險及設定服務費用。

如何獲得服務：

1. 有關如何在保固期內獲得服務的資訊，請與 ViewSonic® 客戶支援聯繫（請參閱「客戶支援」頁）。您需要提供您的產品的序號。
2. 要想獲取保固服務，您需要提供(a)標有日期的原始購買單據，(b)您的姓名、(c)您的地址、(d)對故障的說明、(e)產品序號。
3. 以預付運費的方式將產品裝在原包裝箱內送到或運至經 ViewSonic 授權的服務中心或 ViewSonic。
4. 有關其他資訊或離您最近的 ViewSonic 服務中心的名稱，請與 ViewSonic 聯繫。

隱含保固的限制：

除了此文中說明的保固，不提供任何其他明文規定或隱含的保固，包括適銷性或特殊目的的適用性隱含保固。

損失免責條款：

ViewSonic 的責任僅限於承擔修復或替換產品的費用。ViewSonic 將不負責承擔：

1. 由於本產品缺陷導致的任何財產損失、由於本產品使用不便導致的損失、使用本產品導致的損失、時間損失、利潤損失、商業機會損失、商譽損失、業務關係損失、其他商業損失，即便已被提醒會造成這樣的損失也不負責。
2. 任何其他損失，不論是意外的、繼發性的或其他損失。
3. 任何他方對客戶提出的索賠。
4. 被未經ViewSonic 授權的任何個人修復或嘗試修復過。

美國州法的效力：

此保固為您提供特定的法律權利，但您可能因為所在州的不同而享有不同的權利。一些州不允許隱含保固限制和/或不允許意外或繼發性損失免責，所以以上限制和免責條款可能不適用於您。

美國、加拿大以外地區之銷售：

有關在美國和加拿大以外地區銷售的 ViewSonic 產品的保固和服務資訊，請與 ViewSonic 或您本地的 ViewSonic 代理商聯繫。

中國大陸（香港、澳門、台灣地區除外）產品保修期限按照產品保修卡相關保修條款執行。

在歐洲或俄國的使用者，可至「支援/保固資訊」下的 www.viewsoniceurope.com 查看完整的保固詳細資訊。



ViewSonic®